



YAYASAN DHARMA BHAKTI IPEK
UTY
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA

LAPORAN HASIL SURVEI LAYANAN PENDIDIKAN



UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA
2022-2023

Kampus 1 : Jl. Siliwangi (Ringroad Utara), Jombor, Sleman, D.I. Yogyakarta 5528

Kampus 2 : Jl. Glagahsari No. 63, D.I. Yogyakarta 55164

Kampus 3 : Jl. Prof. Soepomo, SH. No. 21, D.I. Yogyakarta 55165

**LAPORAN HASIL SURVEI
LAYANAN PENDIDIKAN**



**UNIVERSITAS TEKNOLOGI
YOGYAKARTA 2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Layanan Pendidikan di lingkungan Universitas Teknologi Yogyakarta periode Tahun 2022/2023 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Berkat limpahan rahmat-Nya, seluruh proses penyusunan laporan ini dapat berjalan dengan lancar sesuai rencana.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari kegiatan evaluasi dan monitoring terhadap kinerja layanan pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat pemahaman dan penilaian sivitas akademika terhadap layanan pendidikan yang tersedia, sekaligus menjadi dasar dalam upaya peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

Yogyakarta, Juli 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Batasan.....	2
D. Manfaat.....	2
BAB II METODE SURVEI	3
A. Penyusunan Instrumen Kuesioner.....	3
B. Pengumpulan Data.....	7
C. Analisa dan Pengolahan Data	7
D. Penyusunan Laporan.....	8
BAB III HASIL & PEMBAHASAN.....	9
A. Sebaran Responden.....	9
B. Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Setiap Aspek	9
C. Pembahasan Hasil Survei.....	10
a. UTS Ganjil TA 2024/2025	10
b. UTS Genap 2024/2025	21
D. Rekomendasi Bagi Universitas Teknologi Yogyakarta.....	31
BAB IV KESIMPULAN	32

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Layanan pendidikan merupakan salah satu aspek utama dalam penyelenggaraan perguruan tinggi yang berperan penting dalam menunjang proses pembelajaran, pengembangan kompetensi mahasiswa, serta pencapaian tujuan institusi secara keseluruhan. Kualitas layanan pendidikan tidak hanya ditentukan oleh proses pembelajaran di dalam kelas, tetapi juga oleh berbagai layanan pendukung seperti administrasi akademik, ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, sistem informasi akademik, serta layanan bimbingan akademik dan kemahasiswaan.

Di tengah perkembangan dan persaingan perguruan tinggi yang semakin dinamis, institusi pendidikan dituntut untuk senantiasa meningkatkan mutu layanan agar mampu menjawab kebutuhan serta harapan pemangku kepentingan, khususnya mahasiswa sebagai pengguna utama layanan. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kualitas layanan pendidikan menjadi hal yang penting untuk dilakukan secara berkala guna mengukur tingkat kepuasan serta mengidentifikasi area yang masih perlu perbaikan.

Survei kepuasan layanan pendidikan merupakan salah satu sarana yang efektif untuk memperoleh masukan langsung dari mahasiswa mengenai kualitas layanan yang diterima. Hasil survei tersebut diharapkan dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan kebijakan, perencanaan program peningkatan mutu, serta pengambilan keputusan yang berorientasi pada perbaikan berkelanjutan.

Sejalan dengan komitmen Universitas Teknologi Yogyakarta dalam meningkatkan kualitas tata kelola pendidikan yang berorientasi pada kepuasan pengguna layanan, pelaksanaan survei kepuasan layanan pendidikan menjadi sangat penting. Melalui survei ini diharapkan diperoleh gambaran yang objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa, yang selanjutnya dapat dijadikan acuan dalam upaya peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan di lingkungan Universitas.

B. Tujuan

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan yang diselenggarakan oleh Universitas Teknologi Yogyakarta.
2. Mengetahui persepsi mahasiswa terhadap kualitas layanan pendidikan yang telah diberikan oleh perguruan tinggi.

3. Mengidentifikasi keunggulan serta kelemahan dalam pelaksanaan layanan pendidikan di lingkungan universitas.
4. Mengumpulkan masukan dari mahasiswa sebagai bahan evaluasi dan perbaikan layanan pendidikan.
5. Menyediakan data dan informasi yang akurat sebagai dasar dalam pengambilan keputusan peningkatan mutu layanan.
6. Mendukung pelaksanaan penjaminan mutu internal melalui evaluasi layanan pendidikan secara sistematis dan berkelanjutan.

C. Batasan

1. Pelaksanaan survei ini difokuskan pada layanan pendidikan yang diterima mahasiswa di Universitas Teknologi Yogyakarta.
2. Responden survei adalah mahasiswa yang masih aktif terdaftar di Universitas Teknologi Yogyakarta.
3. Penilaian mencakup berbagai dimensi layanan, antara lain proses pembelajaran, layanan akademik, fasilitas dan sarana prasarana, sistem informasi akademik, serta layanan pendukung lainnya.
4. Data yang dianalisis berasal dari pengalaman dan persepsi mahasiswa selama periode pelaksanaan survei.
5. Hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi untuk peningkatan kualitas layanan pendidikan, dan tidak dimaksudkan sebagai penilaian terhadap individu dosen maupun tenaga kependidikan.

D. Manfaat

Bagi Universitas Teknologi Yogyakarta

1. Menjadi dasar dalam evaluasi dan peningkatan kualitas layanan pendidikan.
2. Mendukung pengambilan keputusan yang berbasis data dan kebutuhan mahasiswa.
3. Menjadi bahan penyusunan program kerja dan strategi peningkatan mutu pendidikan.

Bagi Mahasiswa

1. Menjadi sarana untuk menyampaikan penilaian, masukan, dan harapan terhadap layanan pendidikan.
2. Mendorong peningkatan kualitas layanan yang lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
3. Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam proses pengembangan mutu pendidikan di lingkungan Universitas.

BAB II METODE SURVEI

Pelaksanaan survey dilakukan melalui beberapa tahapan yang dijelaskan sebagaimana berikut ini.

A. Penyusunan Instrumen Kuesioner

Instrumen kuesioner pada survei ini disusun dan dikelola oleh Pusat Komputer (Puskom) Universitas Teknologi Yogyakarta sebagai bagian dari pelaksanaan evaluasi dan peningkatan mutu layanan pendidikan di lingkungan universitas. Penyusunan instrumen ini bertujuan untuk memperoleh data yang akurat mengenai tingkat kepuasan pengguna layanan.

Kuesioner tersebut ditujukan kepada mahasiswa sebagai pihak yang secara langsung menerima layanan pendidikan, sehingga diharapkan dapat memberikan penilaian berdasarkan pengalaman nyata selama mengikuti kegiatan akademik dan layanan pendukung lainnya. Informasi yang diperoleh mencakup berbagai aspek layanan pendidikan yang tersedia di universitas.

Seluruh data dan informasi yang dikumpulkan melalui kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan analisis serta pengembangan mutu layanan pendidikan. Adapun instrumen kuesioner yang digunakan dalam survei ini disajikan pada Tabel 2.1 berikut.

Tabel 2.1 Daftar Instrumen Kuesioner

No	Pernyataan	Penilaian
A. Aspek Layanan Pendidikan		
P1	Kesiapan dosen dalam memberikan kuliah atau praktik	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P2	Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, e-learning)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P3	Ketepatan waktu kehadiran dosen	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P4	Ketepatan waktu perkuliahan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P5	Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada awal perkuliahan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P6	Kemampuan dosen dalam menghidupkan suasana kelas	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P7	Sistematika pengorganisasian materi kuliah	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P8	Kesesuaian materi yang diberikan dengan kompetensi yang ditetapkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P9	Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P10	Ketersediaan waktu diskusi	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P11	Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P12	Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, Student Centered Learning, tanya jawab)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P13	Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P14	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P15	Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P16	Umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P17	Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P18	Kesesuaian materi atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P19	Kesesuaian nilai tugas yang diberikan dengan hasil belajar	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P20	Penguasaan terhadap materi pembelajaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P21	Kemampuan dalam menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P22	Kemampuan dalam memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P23	Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P24	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P25	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P26	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P27	Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P28	Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P29	Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P30	Kewibawaan sebagai pribadi dosen	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P31	Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P32	Kemampuan menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P33	Konsistensi kata dan tindakan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P34	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P35	Keadilan dalam memperlakukan mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P36	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P37	Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P38	Kemampuan dosen untuk mengenal mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P39	Kemampuan untuk bersosialisasi dengan segenap civitas (termasuk mahasiswa)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P40	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P41	Apakah dosen selalu mengawali perkuliahan dengan doa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P42	Apakah dosen memberikan motivasi dalam perkuliahan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P43	Pembagian materi pembelajaran sesuai dengan keahlian masing-masing dosen (Mata kuliah yang diampu oleh 2 Dosen atau lebih)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P44	Perpindahan topik antar dosen terasa berkesinambungan dan tidak terputus (Mata kuliah yang diampu oleh 2 Dosen atau lebih)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P45	Sistem pembelajaran kolaboratif ini memudahkan saya untuk memahami materi (Mata kuliah yang diampu oleh 2 Dosen atau lebih)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

B. Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Layanan Pendidikan dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring kepada mahasiswa aktif Universitas Teknologi Yogyakarta dengan memanfaatkan sistem informasi yang telah disediakan. Instrumen kuesioner ini dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan pendidikan, seperti proses pembelajaran, layanan akademik, sarana dan prasarana, sistem informasi akademik, serta layanan pendukung lainnya.

Survei dilaksanakan dalam jangka waktu yang telah ditetapkan agar seluruh mahasiswa memiliki kesempatan yang sama untuk memberikan penilaian dan masukan terhadap layanan yang diterima. Data yang diperoleh berasal dari persepsi serta pengalaman mahasiswa selama berinteraksi dengan layanan pendidikan di lingkungan universitas, dan dijaga kerahasiaannya untuk kepentingan analisis, evaluasi, serta penyusunan rekomendasi peningkatan mutu layanan pendidikan. Adapun rincian periode pengumpulan data dan responden yang terlibat disajikan pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2 Waktu Pengumpulan Data dan Responden

No	Aspek	Responden	Waktu Pengumpulan Data	Media
1	Layanan Pendidikan	13061 Mahasiswa Universitas Teknologi Yogyakarta	UTS Semester Ganjil TA 2022/2023 UTS Semester Genap TA 2022/2023	sia.uty.ac.id

C. Analisa dan Pengolahan Data

Hasil pengumpulan data yang telah dilakukan oleh Pusat Komputer (Puskom) UTY selanjutnya dilakukan analisis terhadap keabsahan (validitas) data dan reliabilitas data menggunakan software SPSS. Selanjutnya, hasilnya disajikan dalam bentuk diagram batang

sehingga mudah untuk dipahami oleh seluruh civitas akademika Universitas Teknologi Yogyakarta.

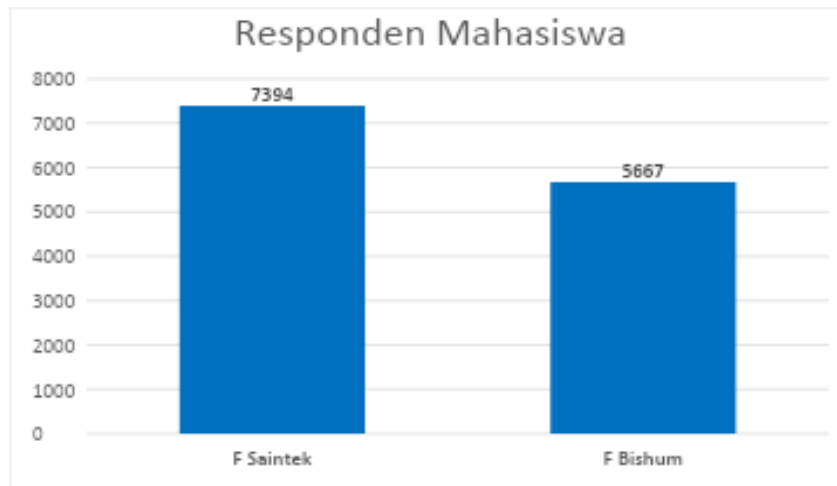
D. Penyusunan Laporan

Hasil analisa dan pengolahan data selanjutnya disusun dalam bentuk Laporan Hasil Survey Layanan Pendidikan Universitas Teknologi Yogyakarta.

BAB III HASIL & PEMBAHASAN

A. Sebaran Responden

Responden yang terlibat dalam survey ini yaitu semua mahasiswa di lingkungan Universitas Teknologi Yogyakarta. Berdasarkan Gambar 3.1 berikut. Terlihat bahwa terdapat jumlah keseluruhan 13061 mahasiswa.



Gambar 3. 1 Distribusi Responden Survey

B. Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Setiap Aspek

Uji Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya (Azwar 1986). Selain itu validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan bahwa variabel yang diukur memang benar-benar variabel yang hendak diteliti oleh peneliti (Cooper dan Schindler, dalam Zulganef, 2006). Suatu tes dapat dikatakan memiliki validitas yang tinggi jika tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut. Suatu tes menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan diadakannya pengukuran dikatakan sebagai tes yang memiliki validitas rendah.

Menurut Sumadi Suryabrata (2004: 28) reliabilitas menunjukkan sejauh mana hasil pengukuran dengan alat tersebut dapat dipercaya. Hasil pengukuran harus reliabel dalam artian harus memiliki tingkat konsistensi dan kemantapan. Reliabilitas, atau keandalan, adalah konsistensi dari serangkaian pengukuran atau serangkaian alat ukur. Hal tersebut bisa berupa pengukuran dari alat ukur yang sama (tes dengan tes ulang) akan memberikan hasil yang sama, atau untuk pengukuran yang lebih subjektif, apakah dua orang penilai memberikan skor yang mirip (reliabilitas antar penilai). Reliabilitas tidak sama dengan validitas. Artinya pengukuran yang dapat diandalkan akan mengukur secara konsisten, tapi belum tentu mengukur apa yang

seharusnya diukur. Dalam penelitian, reliabilitas adalah sejauh mana pengukuran dari suatu tes tetap konsisten setelah dilakukan berulang-ulang terhadap subjek dan dalam kondisi yang sama. Penelitian dianggap dapat diandalkan bila memberikan hasil yang konsisten untuk pengukuran yang sama. Tidak bisa diandalkan bila pengukuran yang berulang itu memberikan hasil yang berbeda-beda.

Berdasarkan hasil pengujian dengan SPSS diperoleh hasil bahwa alpha Cronbach's pada UTS Ganjil dan Genap TA 2022/2023 menunjukkan angka 0,802 dan 0,816 sehingga dapat dikatakan bahwa instrumen yang digunakan cukup reliabel dan validitas menunjukkan angka 0,645 dan 0,613 yang berarti data yang diperoleh cukup valid.

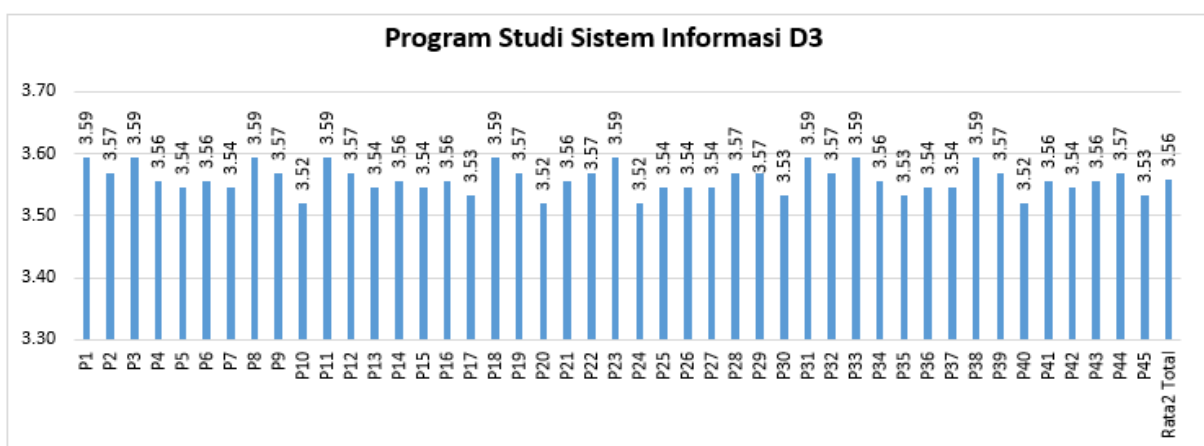
C. Pembahasan Hasil Survei

Hasil kuesioner yang telah diisi oleh responden kemudian diolah dan divisualisasikan dalam bentuk diagram agar lebih mudah dipahami dan dianalisis. Survei Kepuasan Layanan Pendidikan atau Proses Belajar Mengajar (PBM) melibatkan 13061 mahasiswa sebagai responden yang memberikan penilaian terhadap layanan pembelajaran yang diterima.

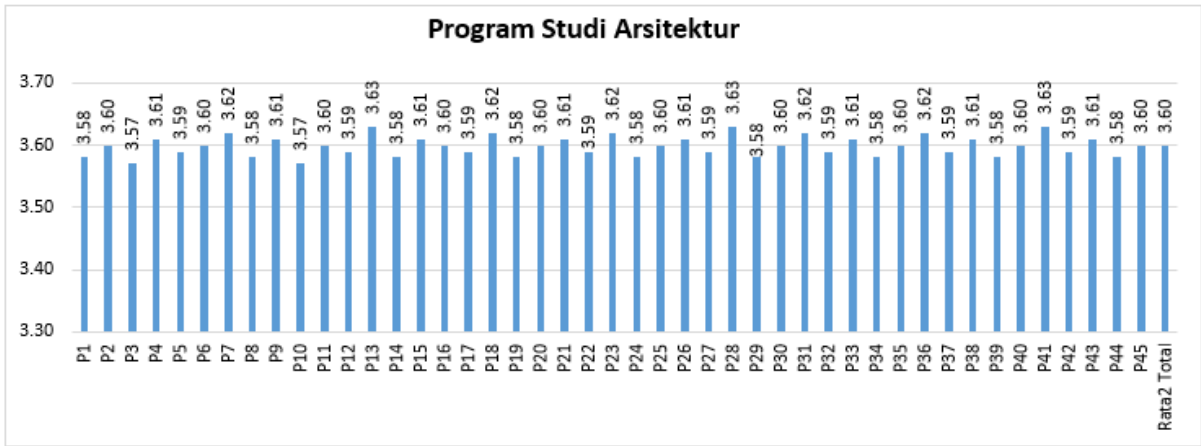
Berdasarkan hasil analisis, diperoleh skor rata-rata kepuasan lebih dari 3,50 yang termasuk dalam kategori sangat baik. Nilai tersebut menunjukkan bahwa proses pembelajaran yang dilaksanakan di Universitas Teknologi Yogyakarta telah berjalan dengan baik, didukung oleh pelaksanaan kegiatan akademik yang efektif serta mampu memberikan pengalaman belajar yang memuaskan bagi mahasiswa.

a. UTS Ganjil TA 2024/2025

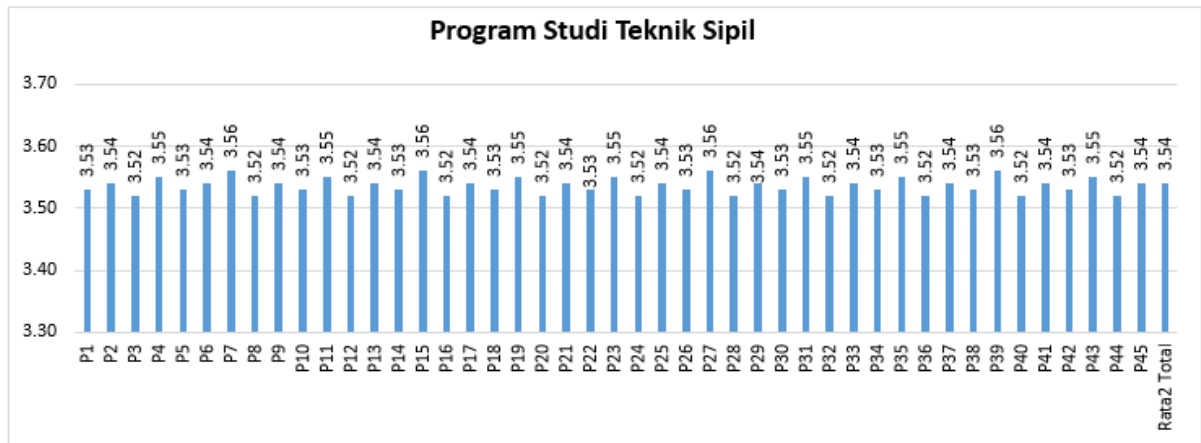
1. Fakultas Sains & Teknologi



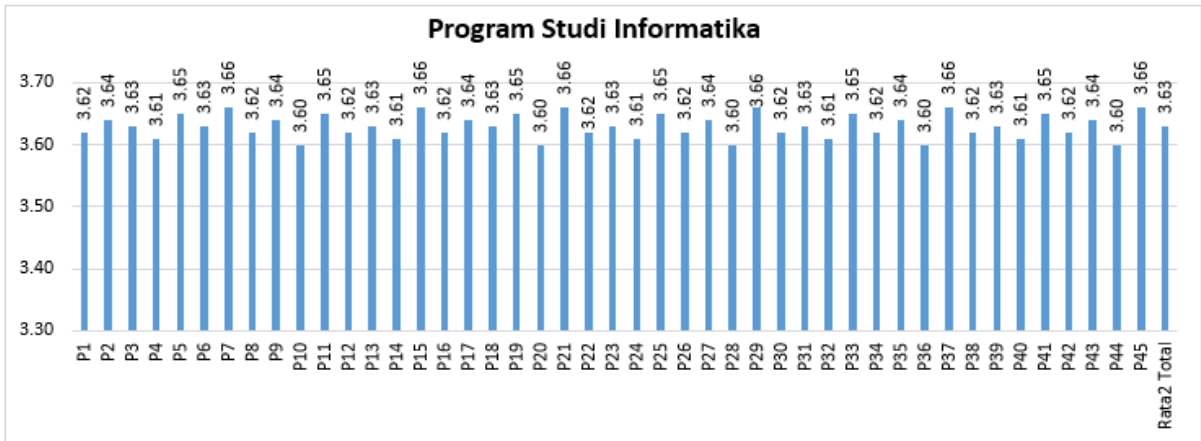
Gambar 3. 2 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi D3



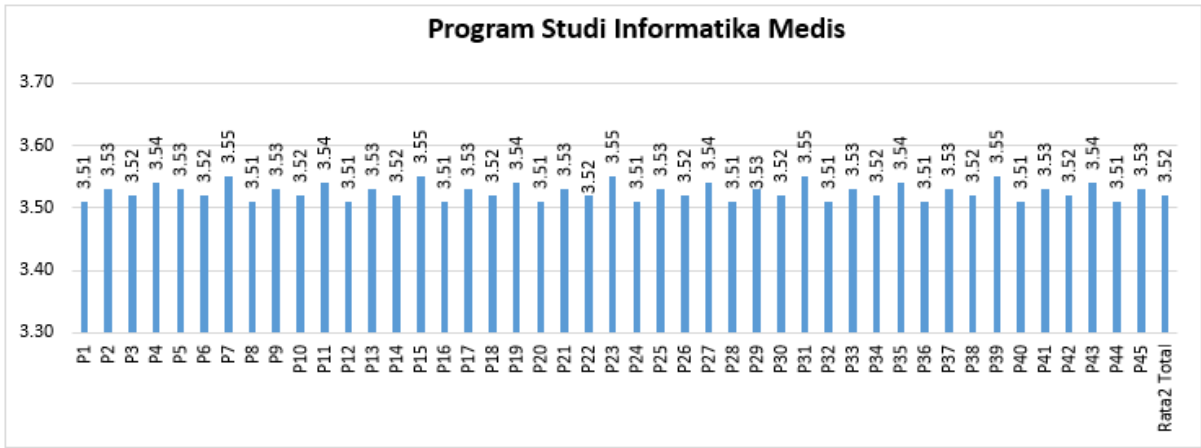
Gambar 3. 3 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Arsitektur



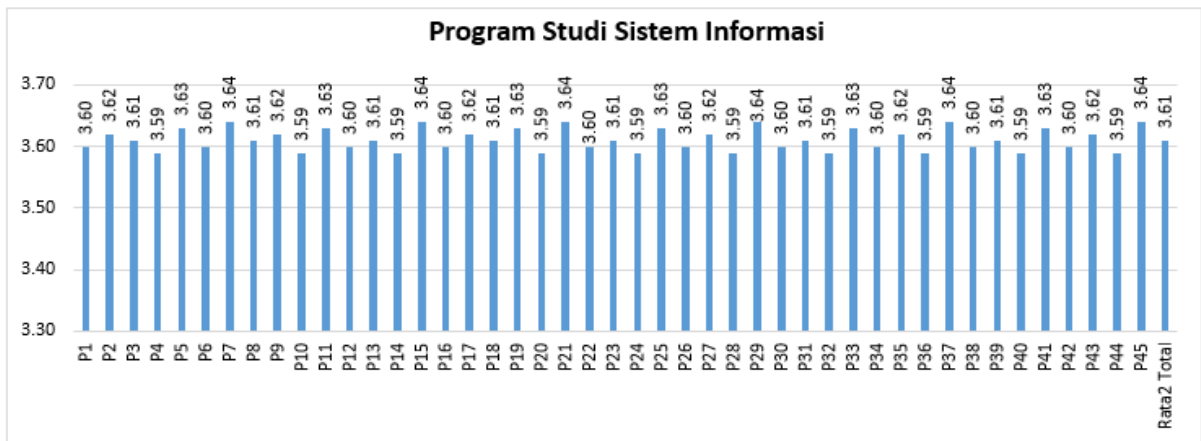
Gambar 3. 4 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil



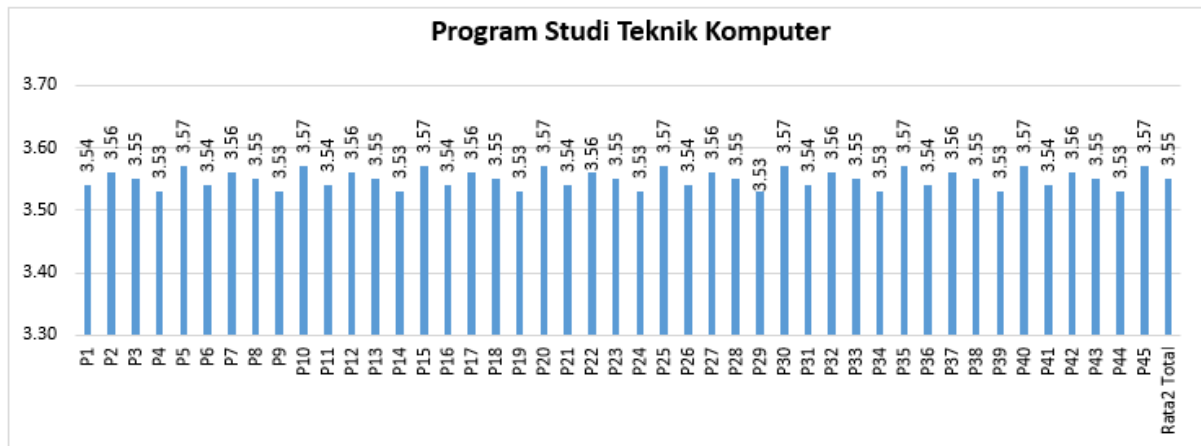
Gambar 3. 5 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika



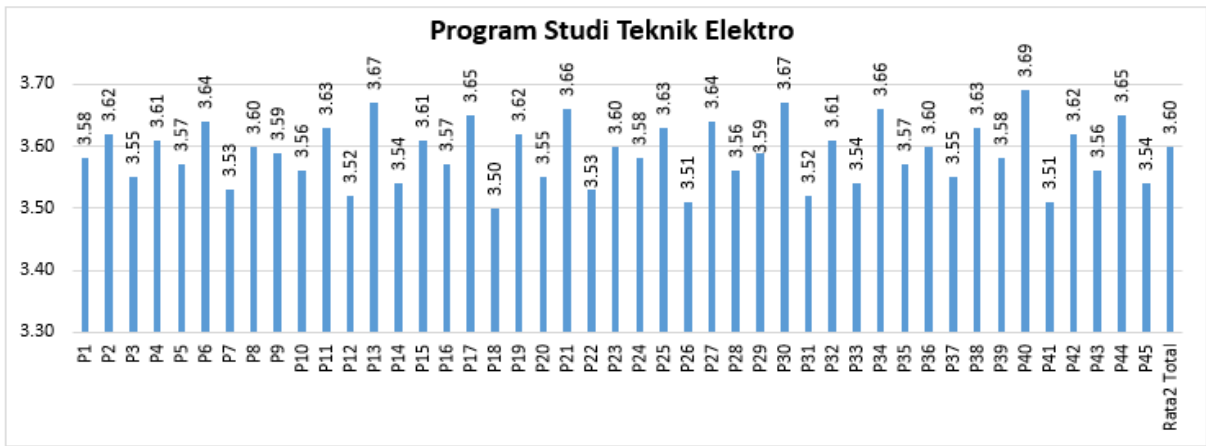
Gambar 3. 6 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika Medis



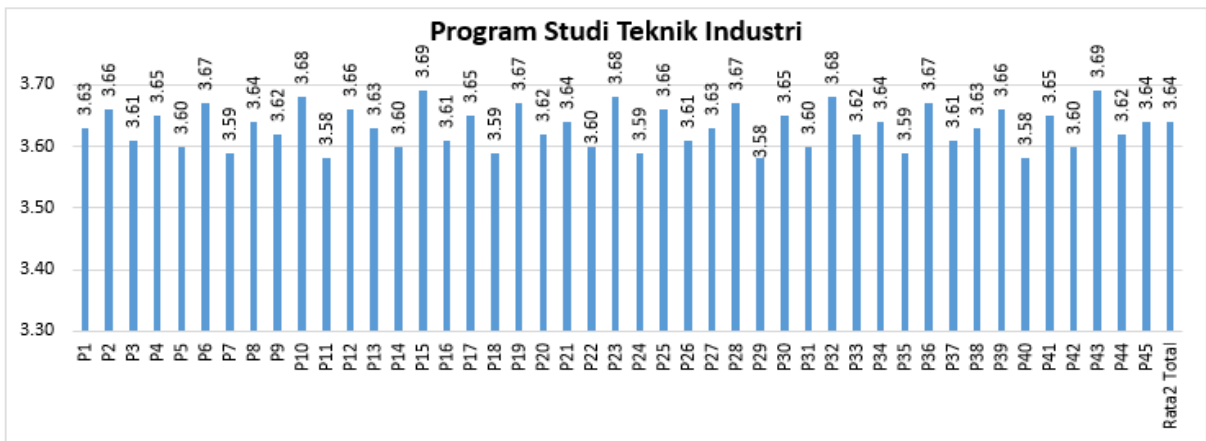
Gambar 3. 7 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi



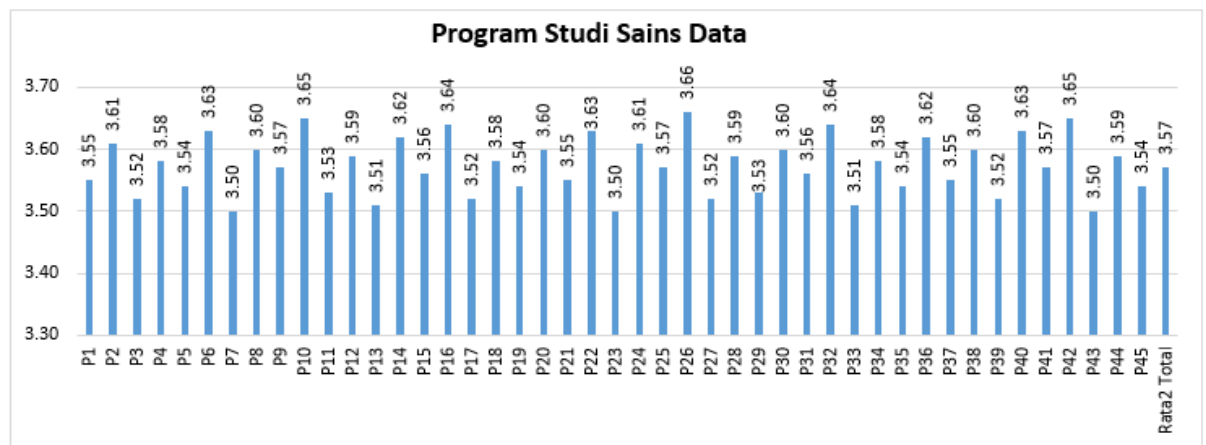
Gambar 3. 8 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Komputer



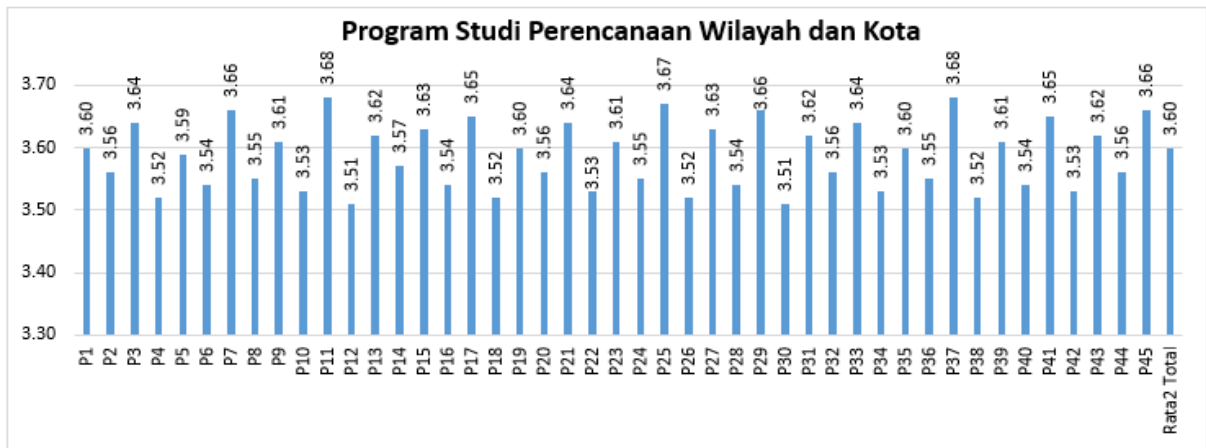
Gambar 3. 9 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Elektro



Gambar 3. 10 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri



Gambar 3. 11 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sains Data

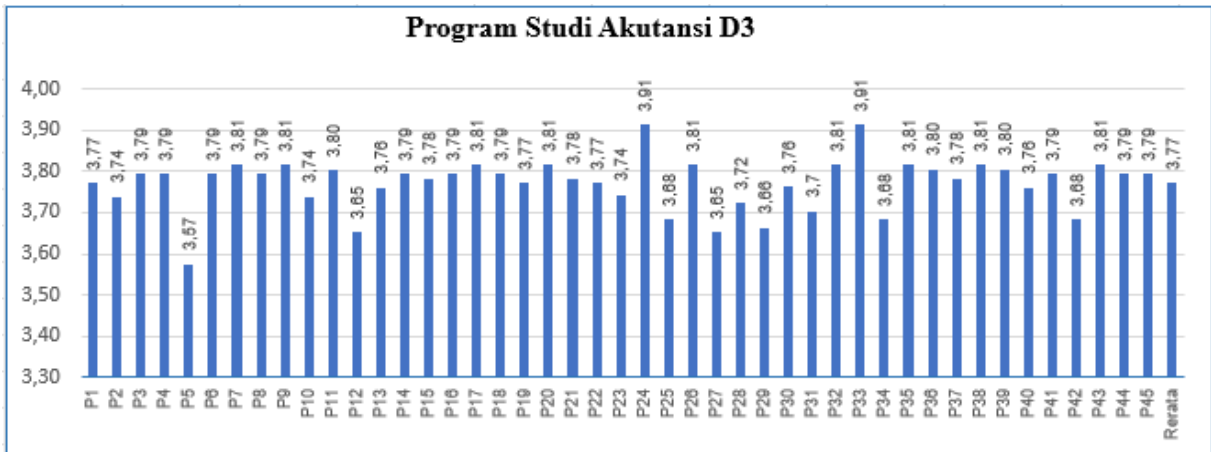


Gambar 3. 12 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

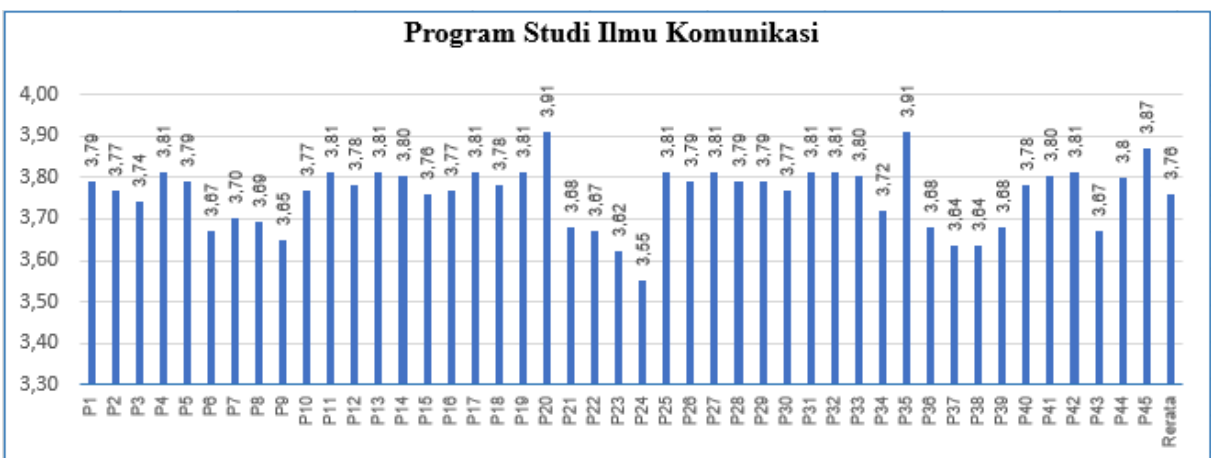
Tabel 3. 1 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi FSaintek

Aspek	Sistem Informasi D3	Arsitektur	T. Sipil	Informatika	Informatika Medis	Sistem Informasi	T. Komputer	T. Elektro	T. Industri	Sains Data	Penc. Wilayah Kota
P1	3.59	3.58	3.53	3.62	3.51	3.60	3.54	3.58	3.63	3.58	3.60
P2	3.57	3.60	3.54	3.64	3.53	3.62	3.56	3.62	3.66	3.61	3.56
P3	3.59	3.57	3.52	3.63	3.52	3.61	3.55	3.55	3.61	3.52	3.64
P4	3.56	3.61	3.55	3.61	3.54	3.59	3.53	3.61	3.65	3.58	3.52
P5	3.54	3.59	3.53	3.65	3.53	3.63	3.57	3.57	3.67	3.54	3.59
P6	3.56	3.60	3.54	3.63	3.52	3.60	3.54	3.64	3.60	3.63	3.54
P7	3.54	3.62	3.56	3.66	3.55	3.64	3.56	3.53	3.59	3.50	3.66
P8	3.59	3.58	3.52	3.62	3.51	3.61	3.55	3.60	3.64	3.60	3.55
P9	3.57	3.61	3.54	3.64	3.53	3.62	3.53	3.59	3.62	3.57	3.61
P10	3.52	3.57	3.53	3.60	3.52	3.59	3.57	3.56	3.68	3.65	3.53
P11	3.59	3.60	3.55	3.65	3.54	3.63	3.54	3.63	3.58	3.53	3.68
P12	3.57	3.59	3.52	3.62	3.51	3.60	3.56	3.52	3.66	3.59	3.51
P13	3.54	3.63	3.54	3.63	3.53	3.61	3.55	3.67	3.63	3.51	3.62
P14	3.56	3.58	3.53	3.61	3.52	3.59	3.53	3.54	3.60	3.62	3.57
P15	3.54	3.61	3.56	3.66	3.55	3.64	3.57	3.61	3.69	3.56	3.63
P16	3.56	3.60	3.52	3.62	3.51	3.60	3.54	3.57	3.61	3.64	3.54
P17	3.53	3.59	3.54	3.64	3.53	3.62	3.56	3.65	3.65	3.52	3.65
P18	3.59	3.62	3.53	3.63	3.52	3.61	3.55	3.50	3.59	3.58	3.52
P19	3.57	3.58	3.55	3.65	3.54	3.63	3.53	3.62	3.67	3.54	3.60
P20	3.52	3.60	3.52	3.60	3.51	3.59	3.57	3.55	3.62	3.60	3.56
P21	3.56	3.61	3.54	3.66	3.53	3.64	3.54	3.66	3.64	3.55	3.64
P22	3.57	3.59	3.53	3.62	3.52	3.60	3.56	3.53	3.60	3.63	3.53
P23	3.59	3.62	3.55	3.63	3.55	3.61	3.55	3.60	3.68	3.50	3.61
P24	3.52	3.58	3.52	3.61	3.51	3.59	3.53	3.58	3.59	3.61	3.55
P25	3.54	3.60	3.54	3.65	3.53	3.63	3.57	3.63	3.66	3.57	3.67
P26	3.54	3.61	3.53	3.62	3.52	3.60	3.54	3.51	3.61	3.66	3.52
P27	3.54	3.59	3.56	3.64	3.54	3.62	3.56	3.64	3.63	3.52	3.63
P28	3.57	3.63	3.52	3.60	3.51	3.59	3.55	3.56	3.67	3.59	3.54
P29	3.57	3.58	3.54	3.66	3.53	3.64	3.53	3.59	3.58	3.53	3.66
P30	3.53	3.60	3.53	3.62	3.52	3.60	3.57	3.67	3.65	3.60	3.51
P31	3.59	3.62	3.55	3.63	3.55	3.61	3.54	3.52	3.60	3.56	3.62
P32	3.57	3.59	3.52	3.61	3.51	3.59	3.56	3.61	3.68	3.64	3.56
P33	3.59	3.61	3.54	3.65	3.53	3.63	3.55	3.54	3.62	3.51	3.64
P34	3.56	3.58	3.53	3.62	3.52	3.60	3.53	3.66	3.64	3.58	3.53
P35	3.53	3.60	3.55	3.64	3.54	3.62	3.57	3.57	3.59	3.54	3.60
P36	3.54	3.62	3.52	3.60	3.51	3.59	3.54	3.60	3.67	3.62	3.55
P37	3.54	3.59	3.54	3.66	3.53	3.64	3.56	3.55	3.61	3.55	3.68
P38	3.59	3.61	3.53	3.62	3.52	3.60	3.55	3.63	3.63	3.60	3.52
P39	3.57	3.58	3.56	3.63	3.55	3.61	3.53	3.58	3.66	3.52	3.61
P40	3.52	3.60	3.52	3.61	3.51	3.59	3.57	3.69	3.58	3.63	3.54
P41	3.56	3.63	3.54	3.65	3.53	3.63	3.54	3.51	3.65	3.57	3.65
P42	3.54	3.59	3.53	3.62	3.52	3.60	3.56	3.62	3.60	3.65	3.53
P43	3.56	3.61	3.55	3.64	3.54	3.62	3.55	3.56	3.69	3.50	3.62
P44	3.57	3.58	3.52	3.60	3.51	3.59	3.53	3.65	3.62	3.59	3.56
P45	3.53	3.60	3.54	3.66	3.53	3.64	3.57	3.54	3.64	3.54	3.66
Rata2	3.56	3.60	3.54	3.63	3.52	3.61	3.55	3.60	3.64	3.57	3.60

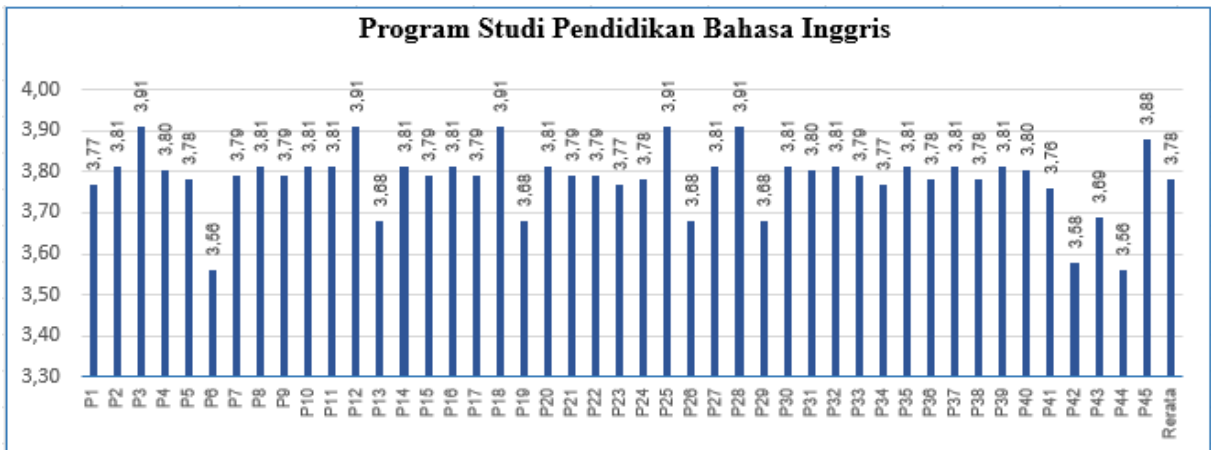
2. Fakultas Bisnis dan Humaniora



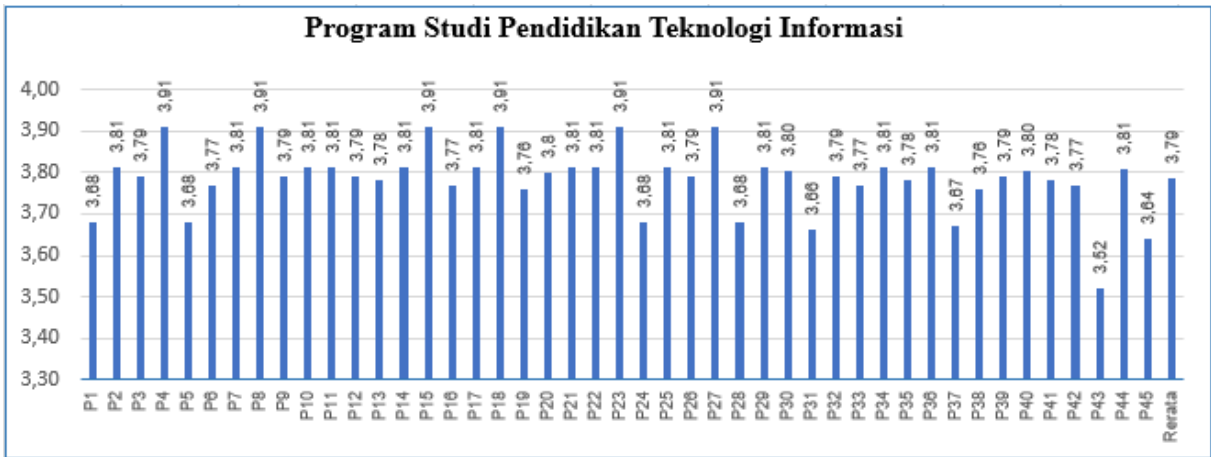
Gambar 3. 13 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akutansi D3



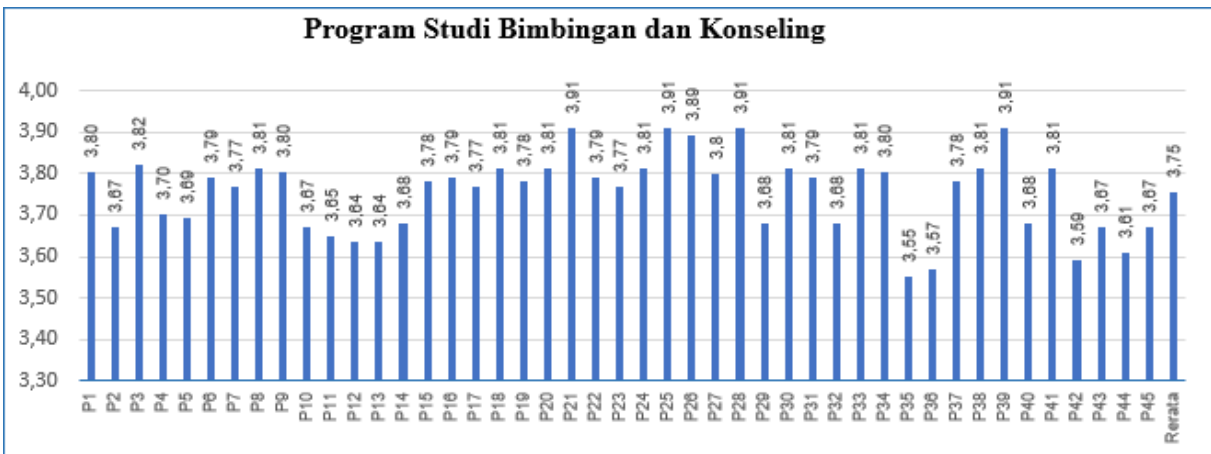
Gambar 3. 14 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Komunikasi



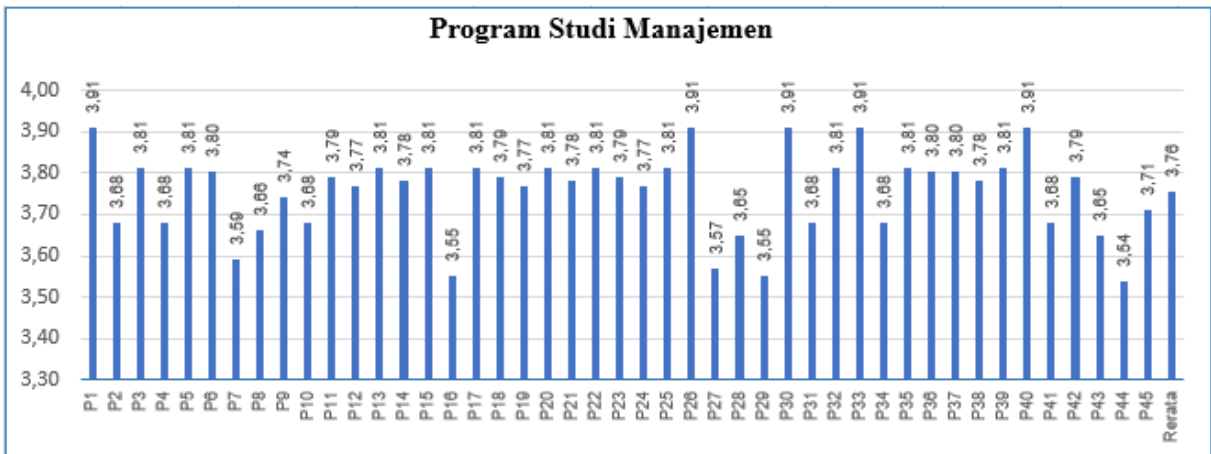
Gambar 3. 15 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris



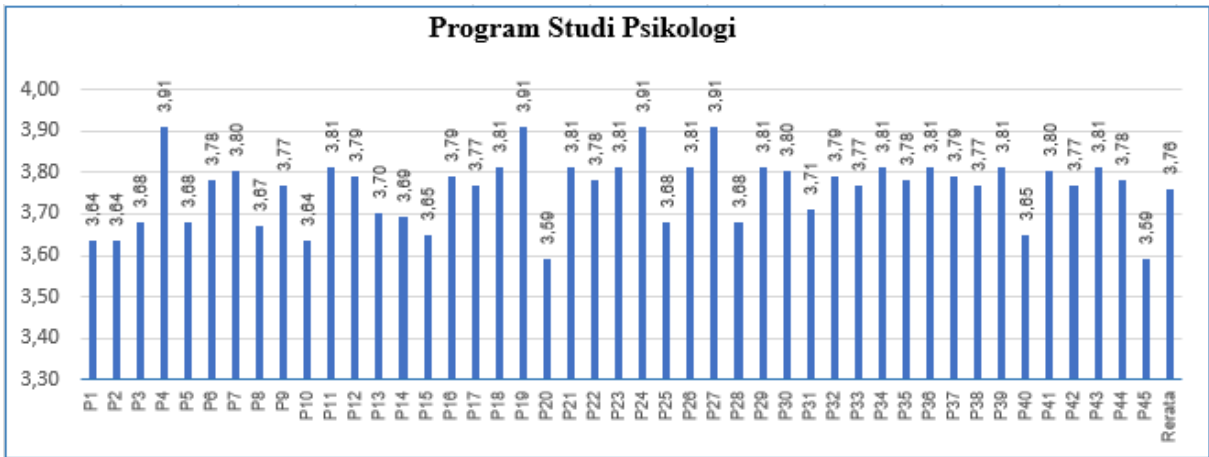
Gambar 3. 16 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi



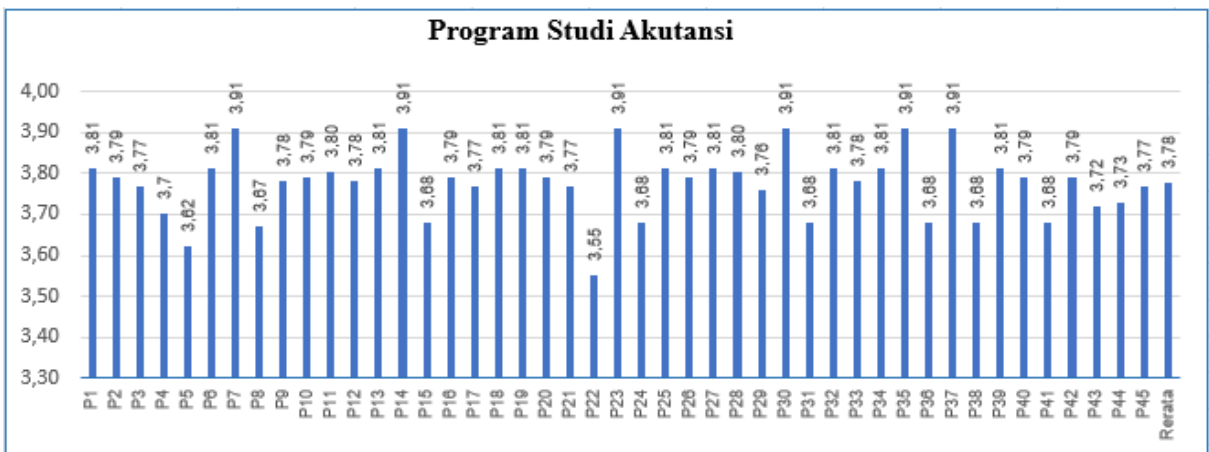
Gambar 3. 17 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling



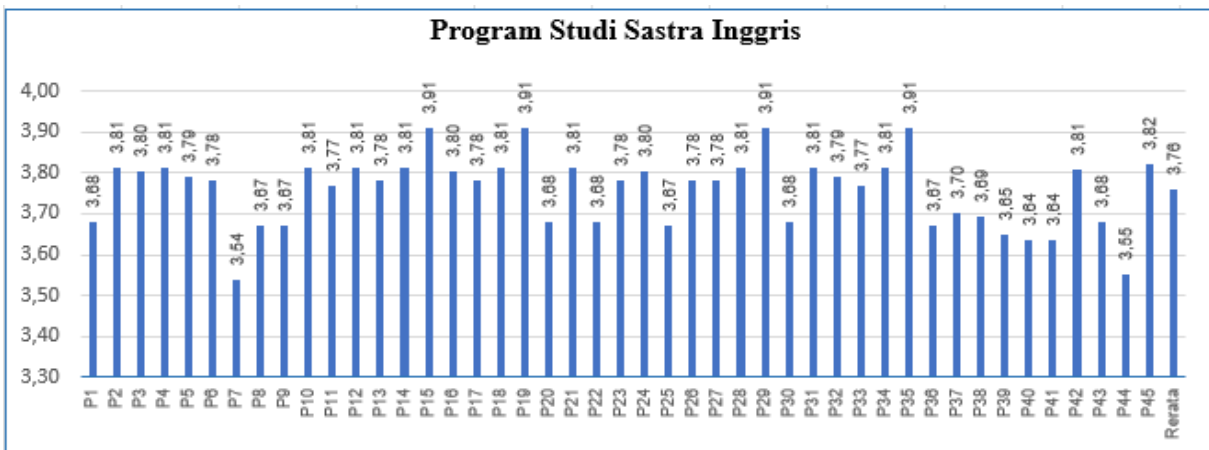
Gambar 3. 18 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Manajemen



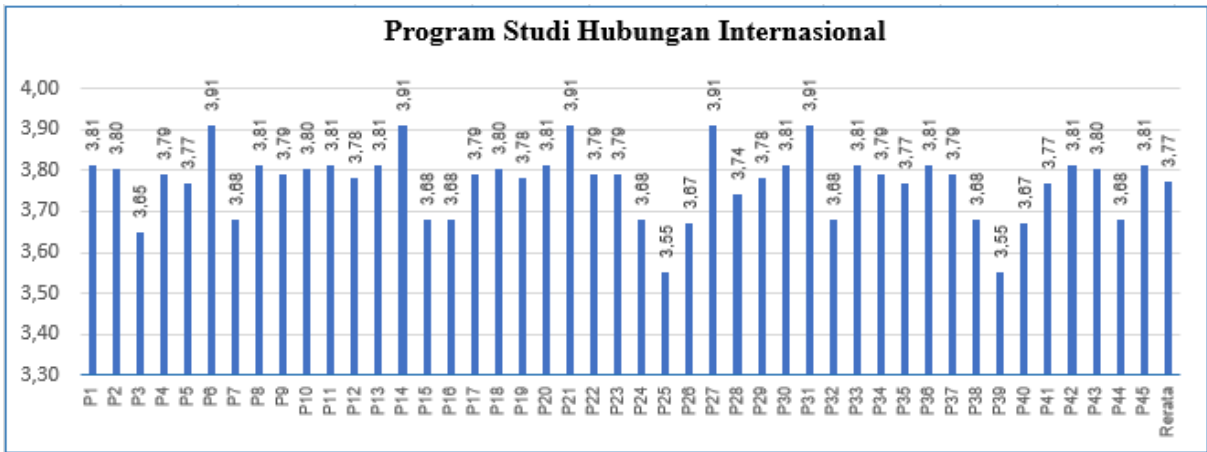
Gambar 3. 19 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Psikologi



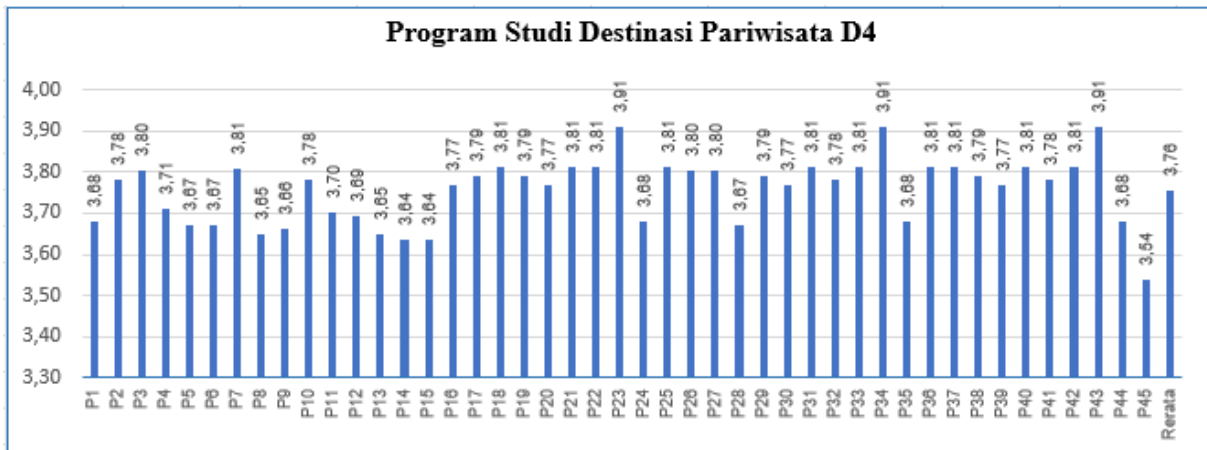
Gambar 3. 20 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akutansi



Gambar 3. 21 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sastra Inggris



Gambar 3. 22 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Hubungan Internasional



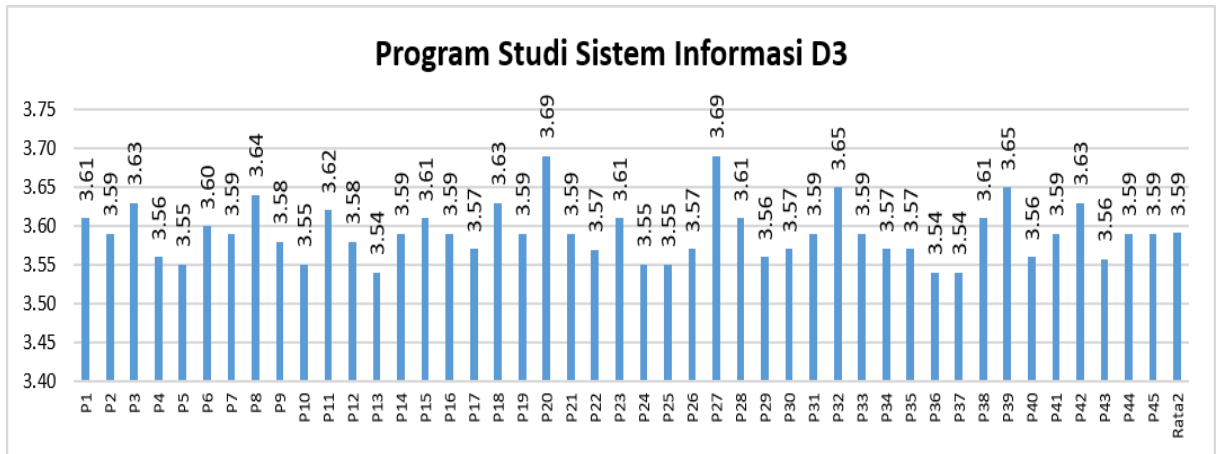
Gambar 3. 23 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Destinasi Pariwisata D4

Tabel 3. 2 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi FBishum

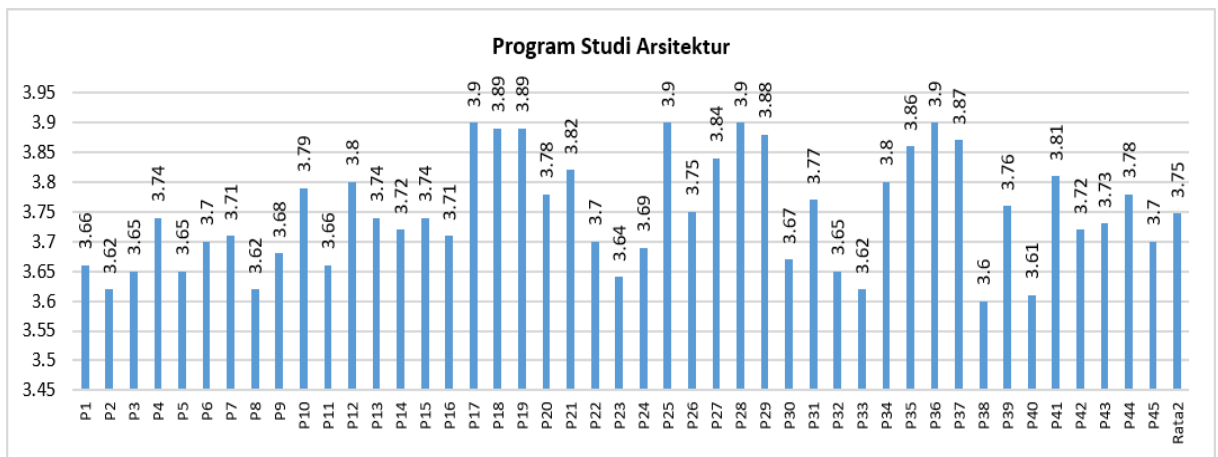
Aspek	Akutansi D3	Ilmu Komunikasi	B. Inggris	Teknologi Informasi	Bimbingan & Konseling	Manajemen	Psikologi	Akutansi	Sastra Inggris	Hub. Internasional	Destinasi Pariwisata D4
P1	3.77	3.79	3.77	3.68	3.80	3.91	3.64	3.81	3.68	3.81	3.68
P2	3.74	3.77	3.81	3.81	3.67	3.68	3.64	3.79	3.81	3.80	3.78
P3	3.79	3.74	3.91	3.79	3.82	3.81	3.68	3.77	3.80	3.65	3.80
P4	3.79	3.81	3.80	3.91	3.70	3.68	3.91	3.70	3.81	3.79	3.71
P5	3.57	3.79	3.78	3.68	3.69	3.81	3.68	3.62	3.79	3.77	3.67
P6	3.79	3.67	3.56	3.77	3.79	3.80	3.78	3.81	3.78	3.91	3.67
P7	3.81	3.70	3.79	3.81	3.77	3.59	3.80	3.91	3.54	3.68	3.81
P8	3.79	3.69	3.81	3.91	3.81	3.66	3.67	3.67	3.67	3.81	3.65
P9	3.81	3.65	3.79	3.79	3.80	3.74	3.77	3.78	3.67	3.79	3.66
P10	3.74	3.77	3.81	3.81	3.67	3.68	3.64	3.79	3.81	3.80	3.78
P11	3.80	3.81	3.81	3.81	3.65	3.79	3.81	3.80	3.77	3.81	3.70
P12	3.65	3.78	3.91	3.79	3.64	3.77	3.79	3.78	3.81	3.78	3.69
P13	3.76	3.81	3.68	3.78	3.64	3.81	3.70	3.81	3.78	3.81	3.65
P14	3.79	3.80	3.81	3.81	3.68	3.78	3.69	3.91	3.81	3.91	3.64
P15	3.78	3.76	3.79	3.91	3.78	3.91	3.65	3.68	3.91	3.68	3.64
P16	3.79	3.77	3.81	3.77	3.79	3.55	3.79	3.79	3.80	3.68	3.77
P17	3.81	3.81	3.79	3.81	3.77	3.81	3.77	3.77	3.78	3.79	3.79
P18	3.79	3.78	3.91	3.91	3.81	3.79	3.81	3.81	3.81	3.80	3.81
P19	3.77	3.81	3.68	3.76	3.78	3.77	3.91	3.81	3.91	3.78	3.79
P20	3.81	3.91	3.81	3.80	3.81	3.81	3.59	3.79	3.68	3.81	3.77
P21	3.78	3.68	3.79	3.81	3.91	3.78	3.81	3.77	3.81	3.91	3.81
P22	3.77	3.67	3.79	3.81	3.79	3.81	3.78	3.55	3.68	3.79	3.81
P23	3.74	3.62	3.77	3.91	3.77	3.79	3.81	3.91	3.78	3.79	3.91
P24	3.91	3.55	3.78	3.68	3.81	3.77	3.91	3.68	3.80	3.68	3.68
P25	3.68	3.81	3.91	3.81	3.91	3.81	3.68	3.81	3.67	3.55	3.81
P26	3.81	3.79	3.68	3.79	3.89	3.91	3.81	3.79	3.78	3.67	3.80
P27	3.65	3.81	3.81	3.91	3.80	3.57	3.90	3.81	3.78	3.91	3.80
P28	3.72	3.79	3.91	3.68	3.91	3.65	3.68	3.80	3.81	3.74	3.67
P29	3.66	3.79	3.68	3.81	3.68	3.55	3.81	3.76	3.91	3.78	3.79
P30	3.76	3.77	3.81	3.80	3.81	3.91	3.80	3.91	3.68	3.81	3.77
P31	3.70	3.81	3.80	3.66	3.79	3.68	3.71	3.68	3.81	3.91	3.81
P32	3.81	3.81	3.81	3.79	3.68	3.81	3.79	3.81	3.79	3.68	3.78
P33	3.91	3.80	3.79	3.77	3.81	3.91	3.77	3.78	3.77	3.81	3.81
P34	3.68	3.72	3.77	3.81	3.80	3.68	3.81	3.81	3.81	3.79	3.91
P35	3.81	3.91	3.81	3.78	3.55	3.81	3.78	3.91	3.91	3.77	3.68
P36	3.80	3.68	3.78	3.81	3.57	3.80	3.81	3.68	3.67	3.81	3.81
P37	3.78	3.64	3.81	3.67	3.78	3.80	3.79	3.91	3.70	3.79	3.81
P38	3.81	3.64	3.78	3.76	3.81	3.78	3.77	3.68	3.69	3.68	3.79
P39	3.80	3.68	3.81	3.79	3.91	3.81	3.81	3.81	3.65	3.55	3.77
P40	3.76	3.78	3.80	3.80	3.68	3.91	3.65	3.79	3.64	3.67	3.81
P41	3.79	3.80	3.76	3.78	3.81	3.68	3.80	3.68	3.64	3.77	3.78
P42	3.68	3.81	3.58	3.77	3.59	3.79	3.77	3.79	3.81	3.81	3.81
P43	3.81	3.67	3.69	3.52	3.67	3.65	3.81	3.72	3.68	3.80	3.91
P44	3.79	3.80	3.56	3.81	3.61	3.54	3.78	3.73	3.55	3.68	3.68
P45	3.79	3.87	3.88	3.64	3.67	3.71	3.59	3.77	3.82	3.81	3.54
Rata2	3.77	3.76	3.78	3.79	3.75	3.76	3.76	3.78	3.76	3.77	3.76

b. UTS Genap 2024/2025

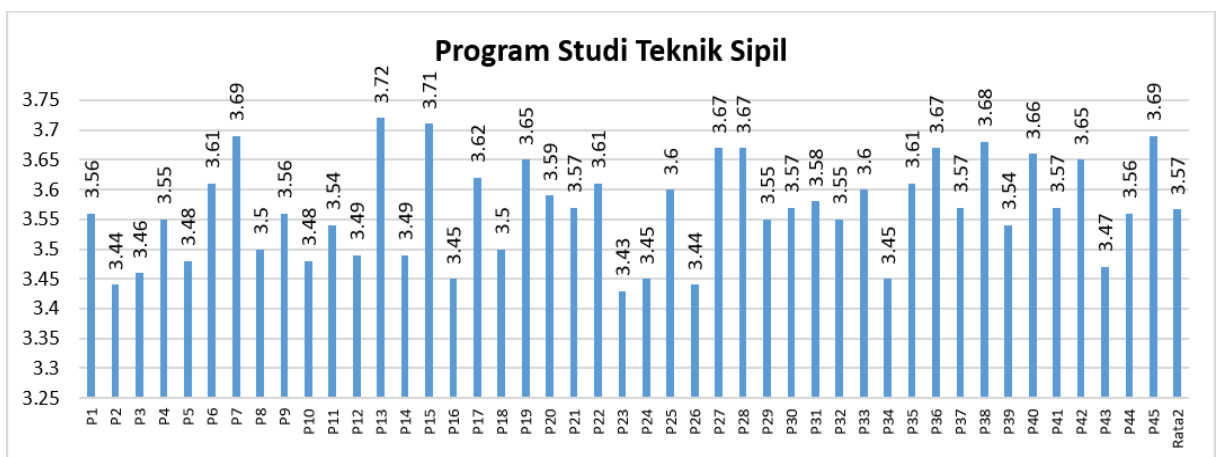
1. Fakultas Sains & Teknologi



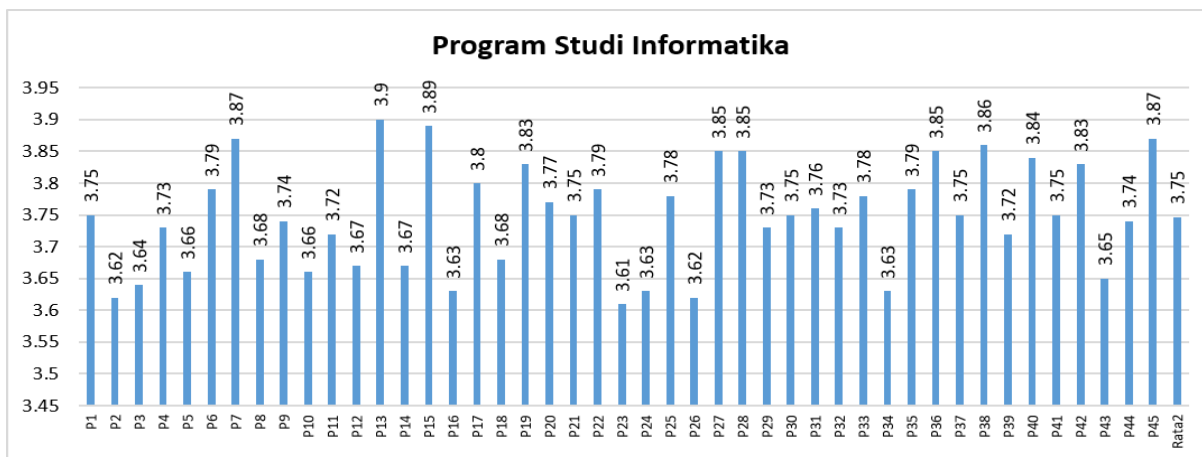
Gambar 3. 24 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi D3



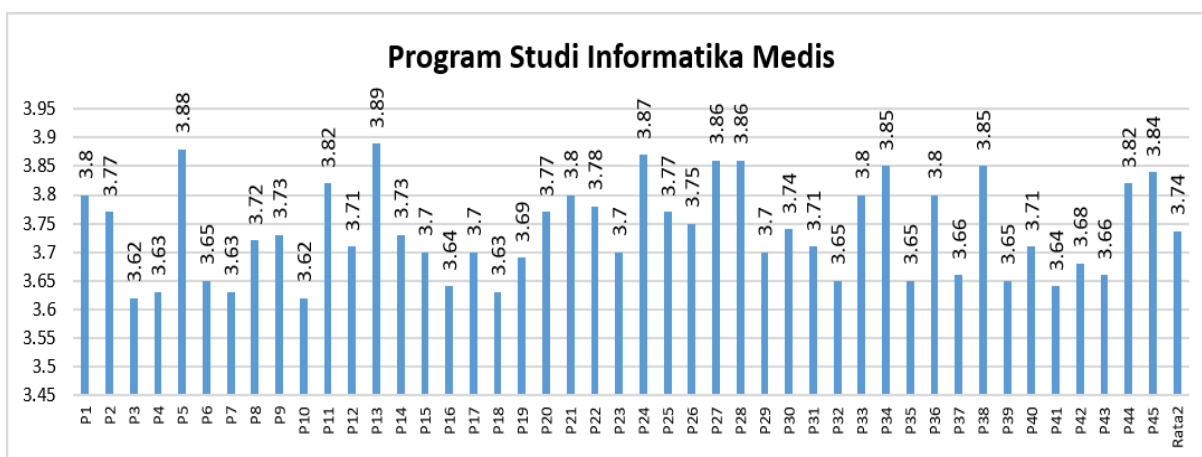
Gambar 3. 25 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Arsitektur



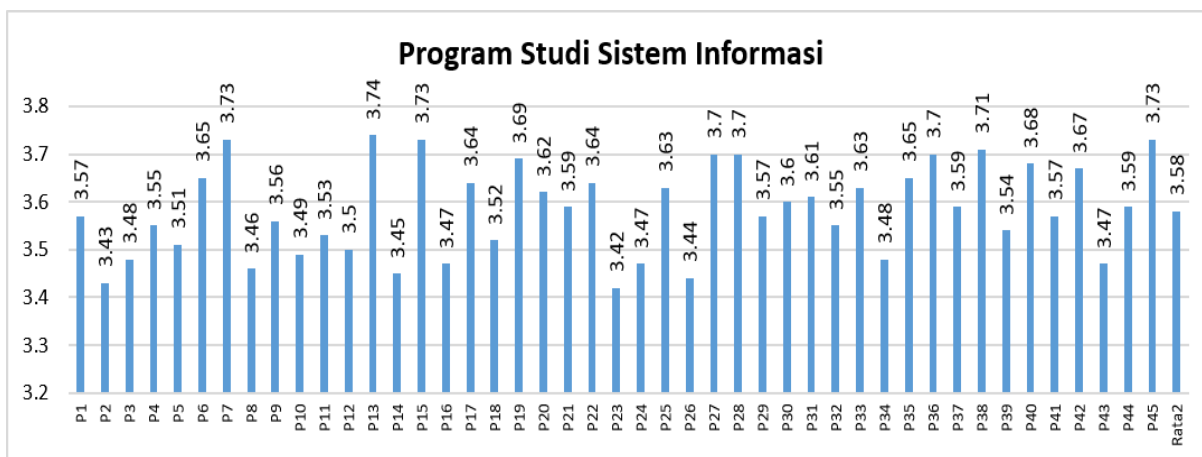
Gambar 3. 26 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil



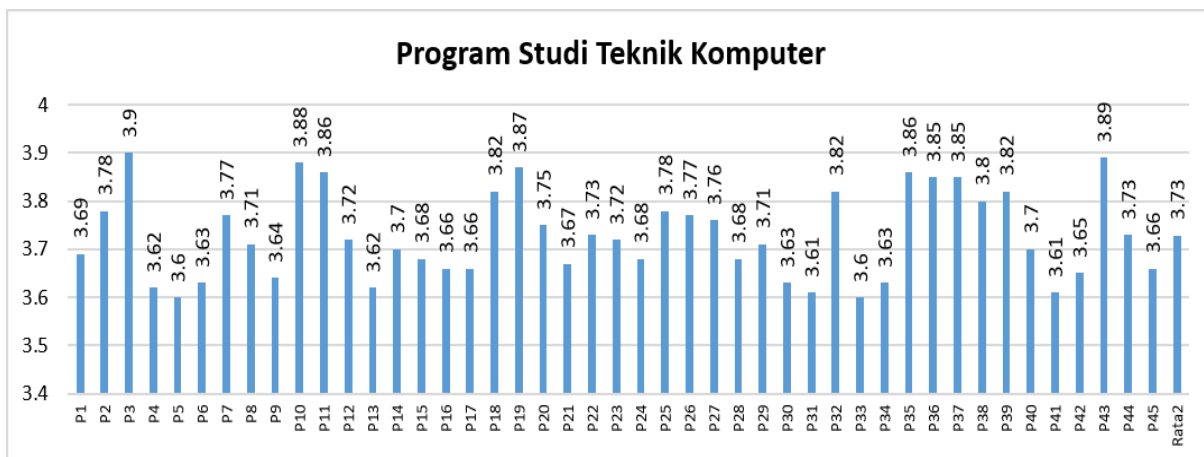
Gambar 3. 27 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika



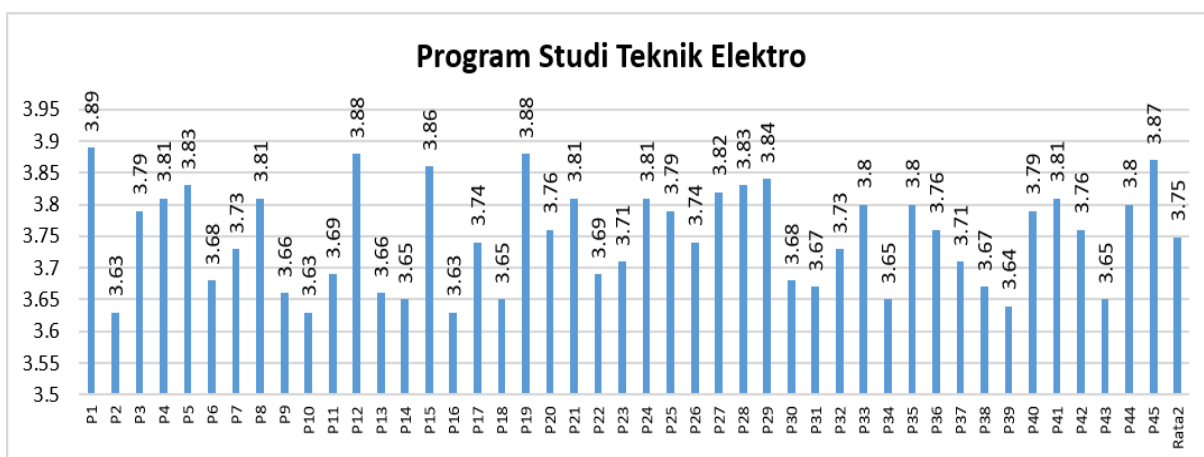
Gambar 3. 28 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika Medis



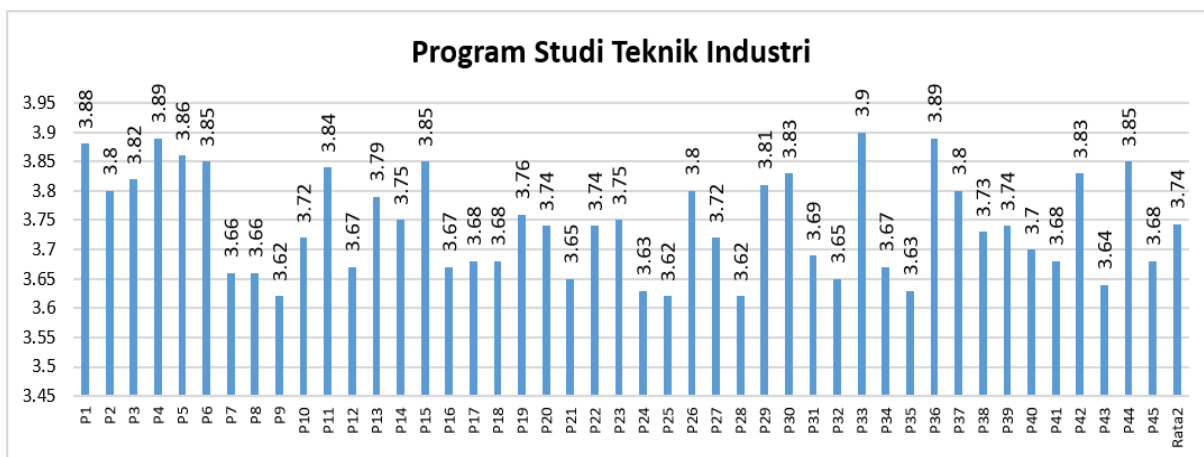
Gambar 3. 29 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi



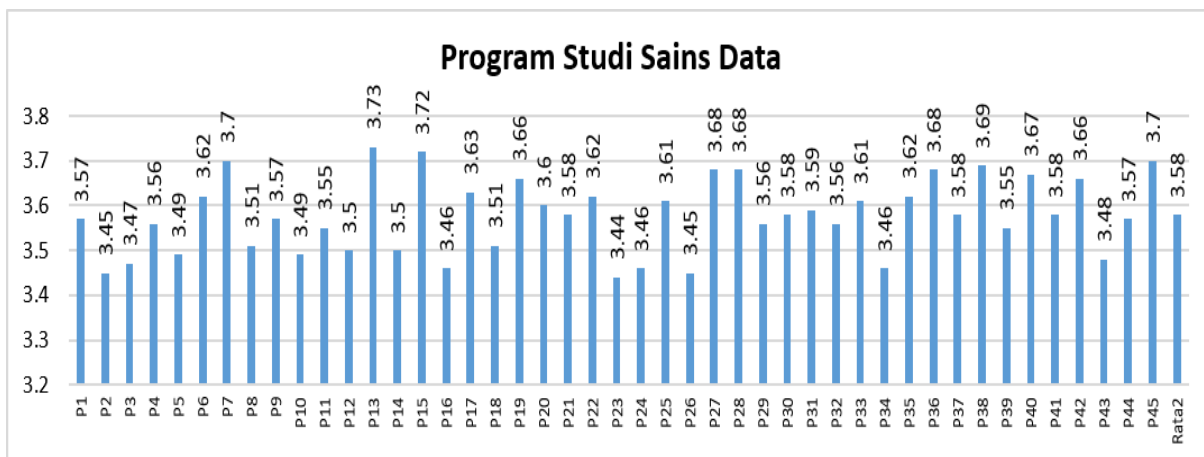
Gambar 3. 30 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Komputer



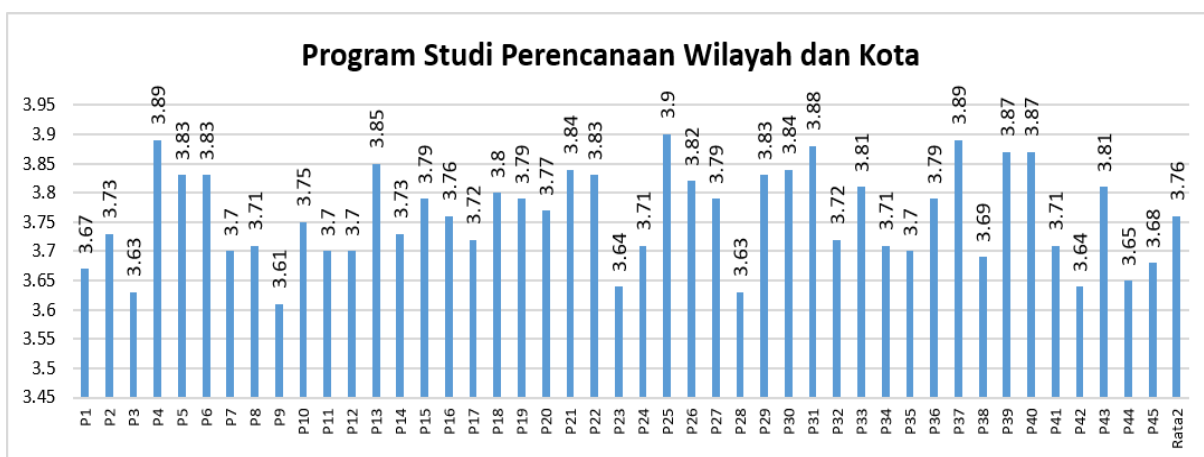
Gambar 3. 31 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Elektro



Gambar 3. 32 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri



Gambar 3. 33 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sains Data

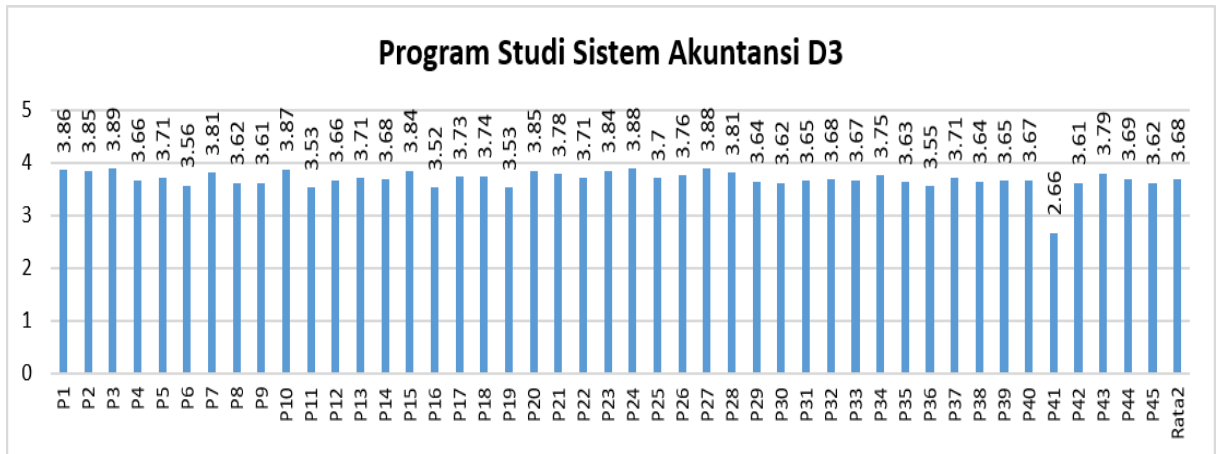


Gambar 3. 34 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

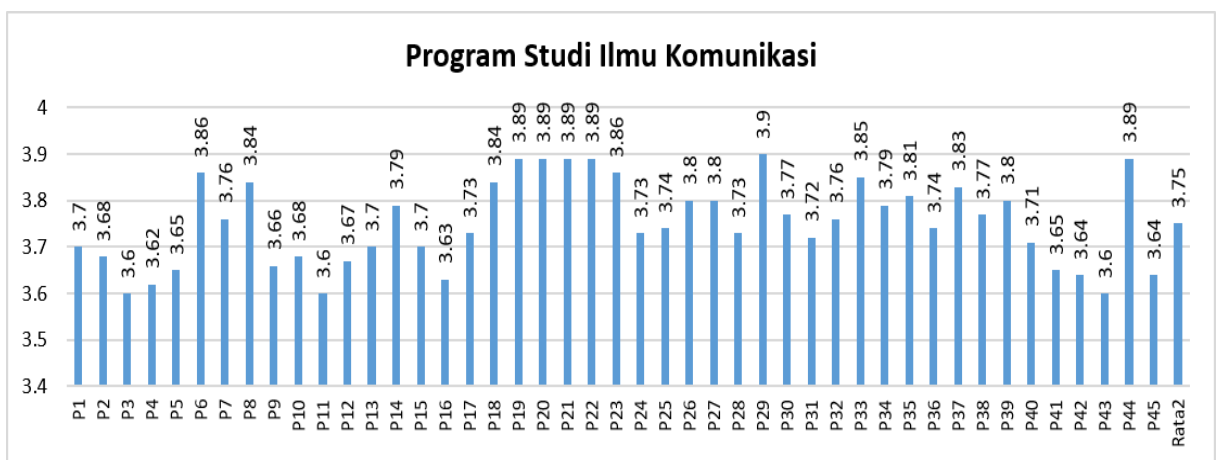
Tabel 3. 3 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi FSaintek

Aspek	Sistem Informasi D3	Arsitektur	Teknik Sipil	Informatika	Informatika Medis	Sistem Informasi	Teknik Komputer	Teknik Elektro	Teknik Industri	Sains Data	Perenc. Wilayah & Kota
P1	3,61	3,66	3,56	3,75	3,8	3,57	3,69	3,89	3,88	3,57	3,67
P2	3,59	3,62	3,44	3,62	3,77	3,43	3,78	3,63	3,8	3,45	3,73
P3	3,63	3,65	3,46	3,64	3,62	3,48	3,9	3,79	3,82	3,47	3,63
P4	3,56	3,74	3,55	3,73	3,63	3,55	3,62	3,81	3,89	3,56	3,89
P5	3,55	3,65	3,48	3,66	3,88	3,51	3,6	3,83	3,86	3,49	3,83
P6	3,6	3,7	3,61	3,79	3,65	3,65	3,63	3,68	3,85	3,62	3,83
P7	3,59	3,71	3,69	3,87	3,63	3,73	3,77	3,73	3,66	3,7	3,7
P8	3,64	3,62	3,5	3,68	3,72	3,46	3,71	3,81	3,66	3,51	3,71
P9	3,58	3,68	3,56	3,74	3,73	3,56	3,64	3,66	3,62	3,57	3,61
P10	3,55	3,79	3,48	3,66	3,62	3,49	3,88	3,63	3,72	3,49	3,75
P11	3,62	3,66	3,54	3,72	3,82	3,53	3,86	3,69	3,84	3,55	3,7
P12	3,58	3,8	3,49	3,67	3,71	3,5	3,72	3,88	3,67	3,5	3,7
P13	3,54	3,74	3,72	3,9	3,89	3,74	3,62	3,66	3,79	3,73	3,85
P14	3,59	3,72	3,49	3,67	3,73	3,45	3,7	3,65	3,75	3,5	3,73
P15	3,61	3,74	3,71	3,89	3,7	3,73	3,68	3,86	3,85	3,72	3,79
P16	3,59	3,71	3,45	3,63	3,64	3,47	3,66	3,63	3,67	3,46	3,76
P17	3,57	3,9	3,62	3,8	3,7	3,64	3,66	3,74	3,68	3,63	3,72
P18	3,63	3,89	3,5	3,68	3,63	3,52	3,82	3,65	3,68	3,51	3,8
P19	3,59	3,89	3,65	3,83	3,69	3,69	3,87	3,88	3,76	3,66	3,79
P20	3,69	3,78	3,59	3,77	3,77	3,62	3,75	3,76	3,74	3,6	3,77
P21	3,59	3,82	3,57	3,75	3,8	3,59	3,67	3,81	3,65	3,58	3,84
P22	3,57	3,7	3,61	3,79	3,78	3,64	3,73	3,69	3,74	3,62	3,83
P23	3,61	3,64	3,43	3,61	3,7	3,42	3,72	3,71	3,75	3,44	3,64
P24	3,55	3,69	3,45	3,63	3,87	3,47	3,68	3,81	3,63	3,46	3,71
P25	3,55	3,9	3,6	3,78	3,77	3,63	3,78	3,79	3,62	3,61	3,9
P26	3,57	3,75	3,44	3,62	3,75	3,44	3,77	3,74	3,8	3,45	3,82
P27	3,69	3,84	3,67	3,85	3,86	3,7	3,76	3,82	3,72	3,68	3,79
P28	3,61	3,9	3,67	3,85	3,86	3,7	3,68	3,83	3,62	3,68	3,63
P29	3,56	3,88	3,55	3,73	3,7	3,57	3,71	3,84	3,81	3,56	3,83
P30	3,57	3,67	3,57	3,75	3,74	3,6	3,63	3,68	3,83	3,58	3,84
P31	3,59	3,77	3,58	3,76	3,71	3,61	3,61	3,67	3,69	3,59	3,88
P32	3,65	3,65	3,55	3,73	3,65	3,55	3,82	3,73	3,65	3,56	3,72
P33	3,59	3,62	3,6	3,78	3,8	3,63	3,6	3,8	3,9	3,61	3,81
P34	3,57	3,8	3,45	3,63	3,85	3,48	3,63	3,65	3,67	3,46	3,71
P35	3,57	3,86	3,61	3,79	3,65	3,65	3,86	3,8	3,63	3,62	3,7
P36	3,54	3,9	3,67	3,85	3,8	3,7	3,85	3,76	3,89	3,68	3,79
P37	3,54	3,87	3,57	3,75	3,66	3,59	3,85	3,71	3,8	3,58	3,89
P38	3,61	3,6	3,68	3,86	3,85	3,71	3,8	3,67	3,73	3,69	3,69
P39	3,65	3,76	3,54	3,72	3,65	3,54	3,82	3,64	3,74	3,55	3,87
P40	3,56	3,61	3,66	3,84	3,71	3,68	3,7	3,79	3,7	3,67	3,87
P41	3,59	3,81	3,57	3,75	3,64	3,57	3,61	3,81	3,68	3,58	3,71
P42	3,63	3,72	3,65	3,83	3,68	3,67	3,65	3,76	3,83	3,66	3,64
P43	3,56	3,73	3,47	3,65	3,66	3,47	3,89	3,65	3,64	3,48	3,81
P44	3,59	3,78	3,56	3,74	3,82	3,59	3,73	3,8	3,85	3,57	3,65
P45	3,59	3,7	3,69	3,87	3,84	3,73	3,66	3,87	3,68	3,7	3,68
Rata2	3,59	3,75	3,57	3,75	3,74	3,58	3,73	3,75	3,74	3,58	3,76

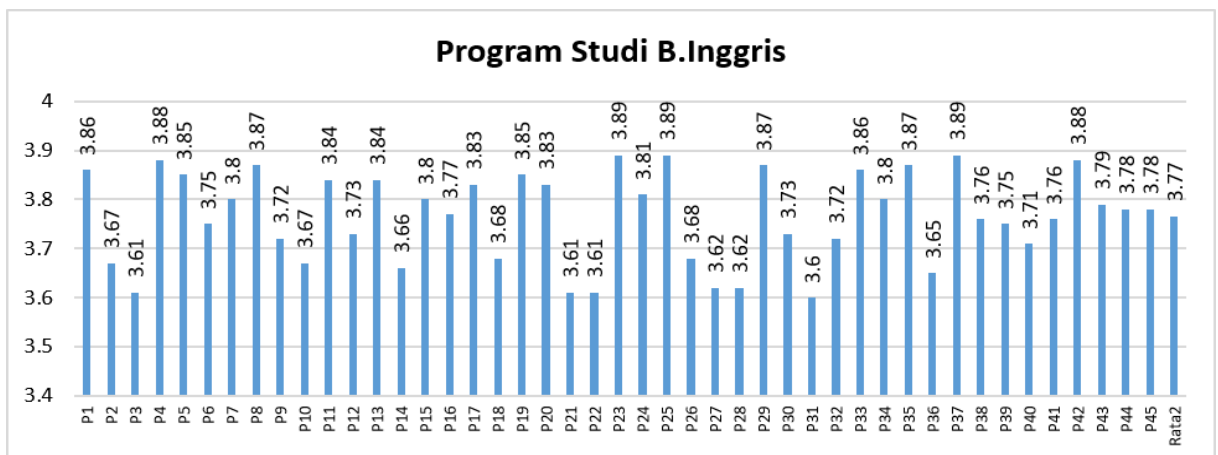
2. Fakultas Bisnis dan Humaniora



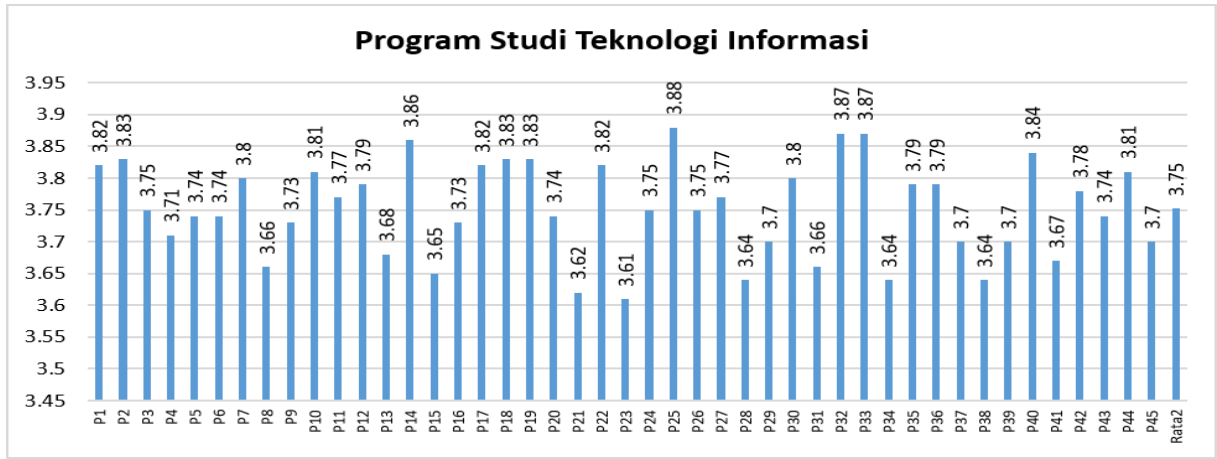
Gambar 3. 35 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akuntansi D3



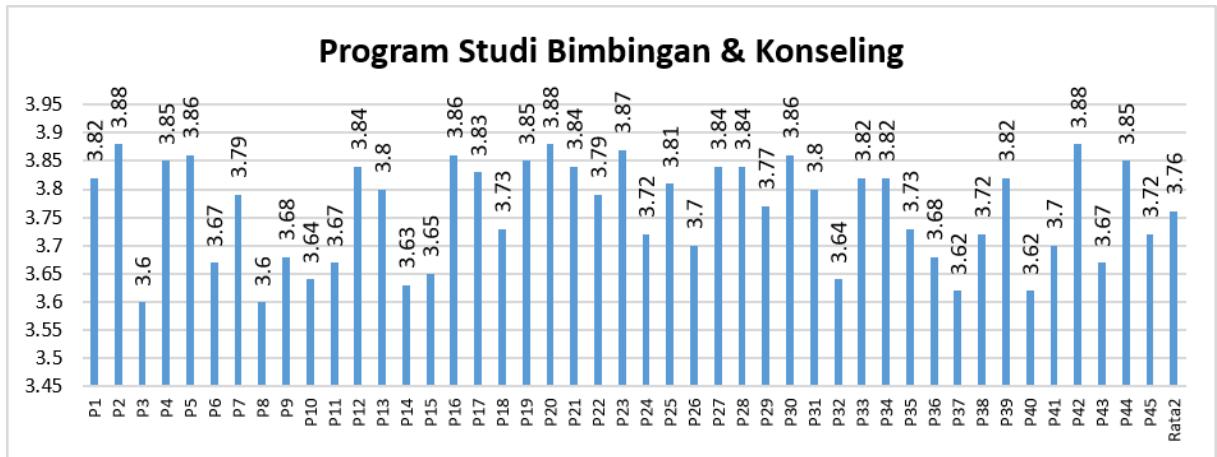
Gambar 3. 36 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Komunikasi



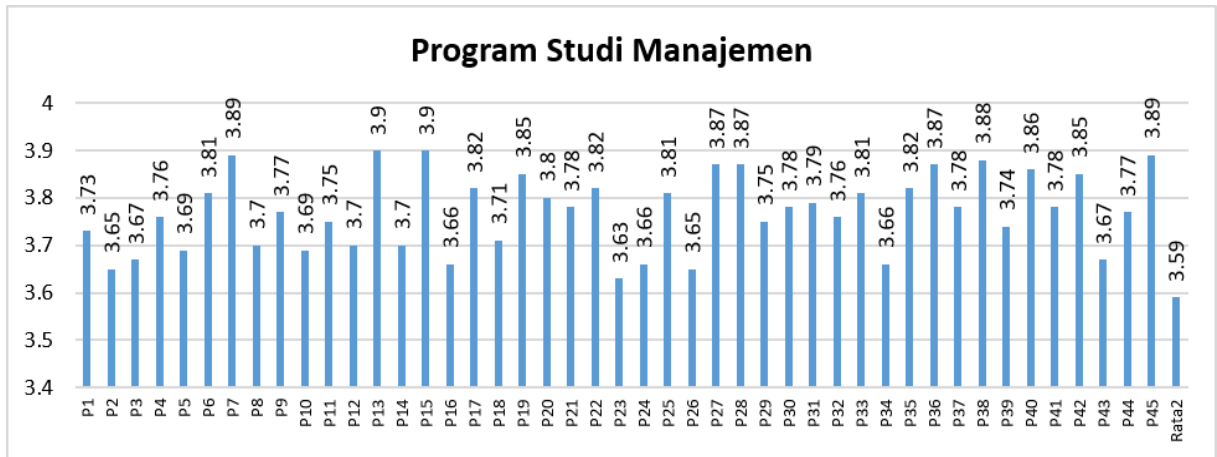
Gambar 3. 37 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Bahasa Inggris



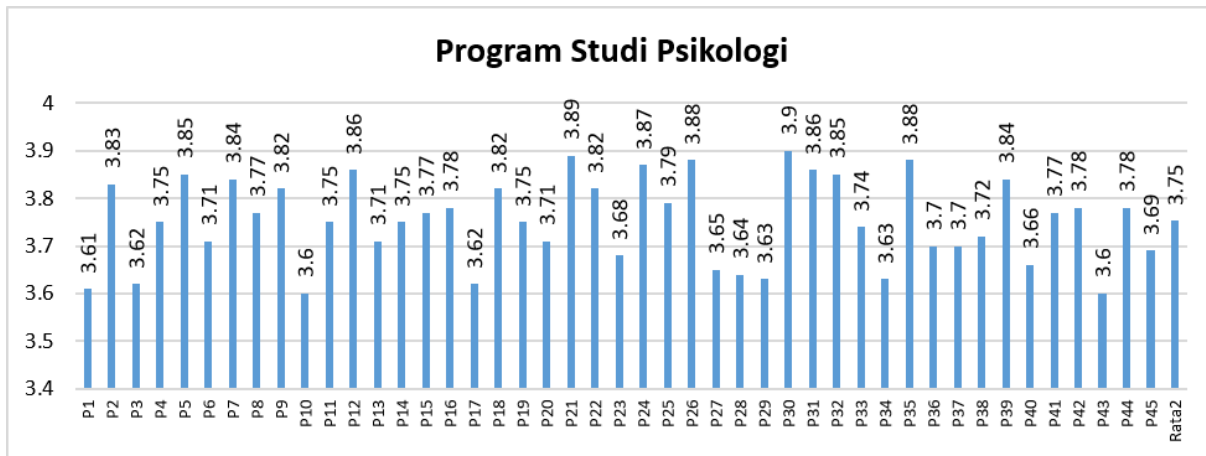
Gambar 3. 38 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi



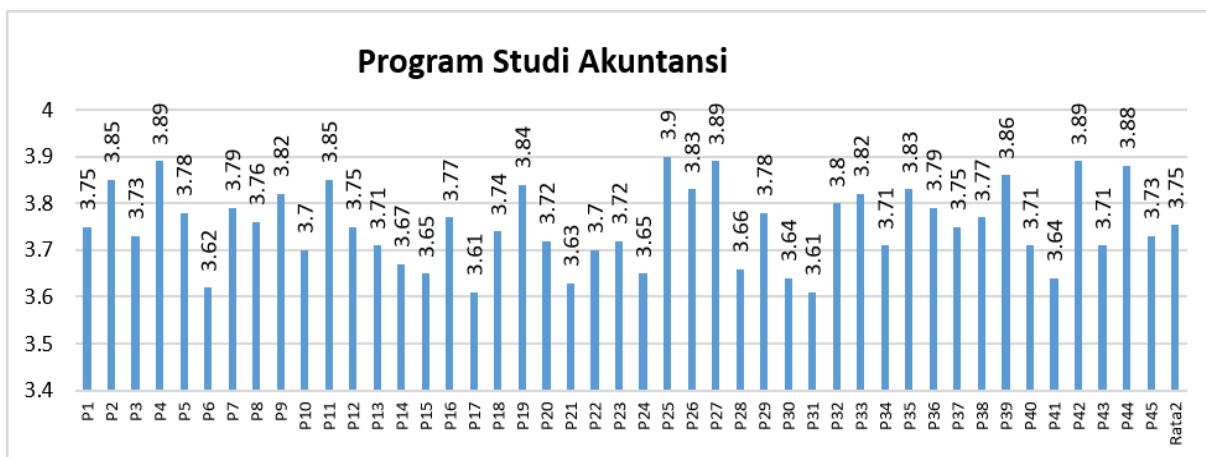
Gambar 3. 39 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling



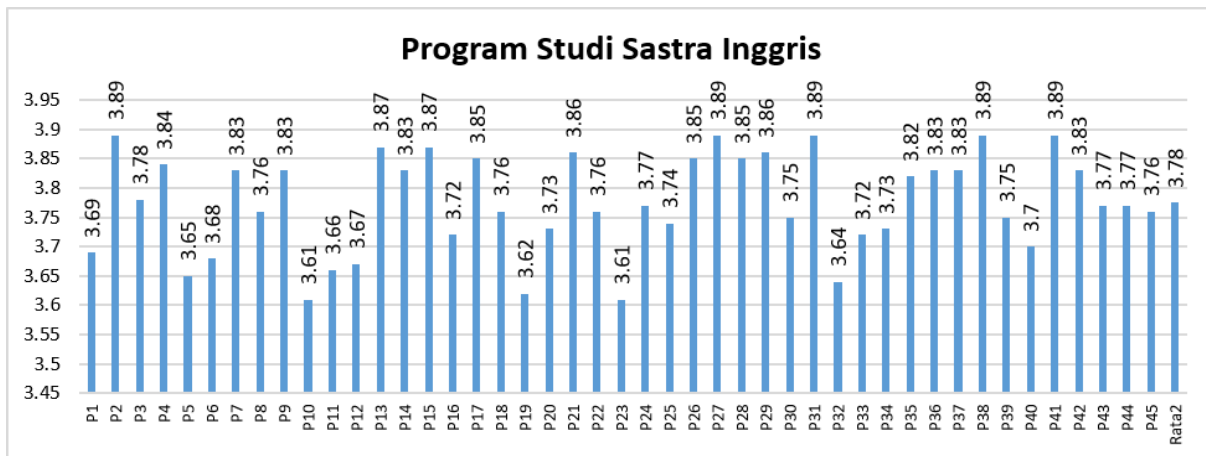
Gambar 3. 40 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Manajemen



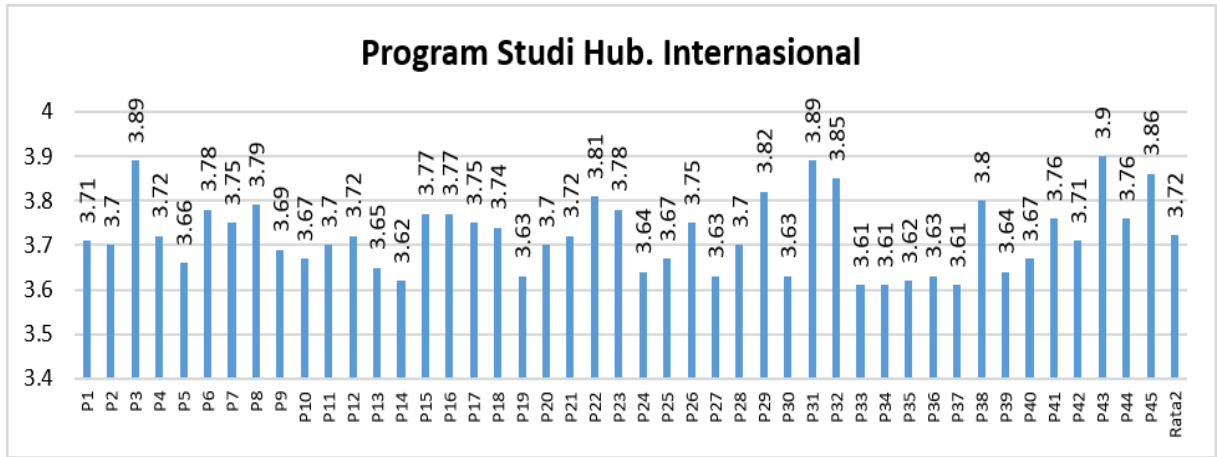
Gambar 3. 41 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Psikologi



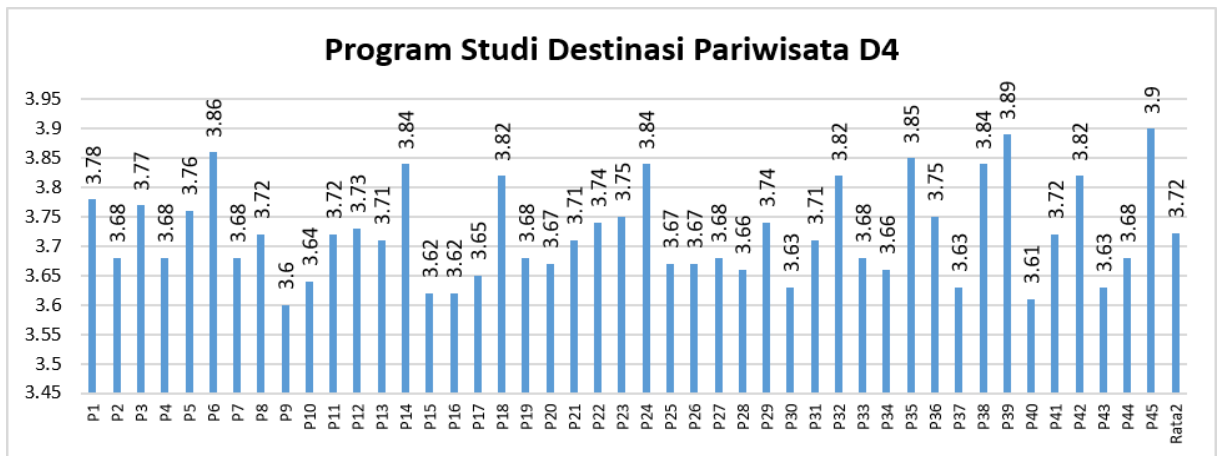
Gambar 3. 42 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akuntansi



Gambar 3. 43 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sastra Inggris



Gambar 3. 44 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Hubungan Internasional



Gambar 3. 45 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Destinasi Pariwisata D4

Tabel 3. 4 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi Fbishum

Aspek	Akuntansi D3	Ilmu Komunikasi	P. Bahasa Inggris	P. Teknologi Informasi	Bimbingan Konseling	Manajemen	Psikologi	Akuntansi	Sastra Inggris	Ilmu hubungan Internasional	Destinasi Pariwisata D4
P1	3,86	3,7	3,86	3,82	3,82	3,73	3,61	3,75	3,69	3,71	3,78
P2	3,85	3,68	3,67	3,64	3,88	3,65	3,83	3,85	3,89	3,7	3,68
P3	3,89	3,6	3,61	3,75	3,6	3,67	3,62	3,73	3,78	3,89	3,77
P4	3,66	3,62	3,88	3,71	3,85	3,76	3,75	3,89	3,84	3,72	3,68
P5	3,71	3,65	3,85	3,74	3,86	3,69	3,85	3,78	3,65	3,66	3,76
P6	3,56	3,86	3,75	3,74	3,67	3,81	3,71	3,62	3,68	3,78	3,86
P7	3,81	3,76	3,8	3,8	3,79	3,89	3,84	3,79	3,83	3,75	3,68
P8	3,62	3,84	3,56	3,66	3,6	3,7	3,77	3,76	3,76	3,79	3,72
P9	3,61	3,66	3,72	3,73	3,68	3,77	3,82	3,82	3,83	3,69	3,6
P10	3,87	3,68	3,67	3,53	3,64	3,69	3,6	3,7	3,61	3,67	3,64
P11	3,53	3,6	3,84	3,77	3,67	3,75	3,75	3,85	3,66	3,7	3,72
P12	3,66	3,67	3,73	3,79	3,84	3,7	3,86	3,75	3,67	3,72	3,73
P13	3,71	3,7	3,84	3,68	3,8	3,9	3,71	3,71	3,87	3,65	3,71
P14	3,68	3,79	3,66	3,86	3,63	3,7	3,75	3,67	3,83	3,62	3,84
P15	3,84	3,7	3,8	3,65	3,65	3,9	3,77	3,65	3,87	3,77	3,62
P16	3,52	3,63	3,77	3,73	3,86	3,66	3,78	3,77	3,72	3,77	3,62
P17	3,73	3,73	3,83	3,82	3,83	3,82	3,62	3,61	3,85	3,75	3,65
P18	3,74	3,84	3,68	3,57	3,73	3,71	3,82	3,74	3,76	3,74	3,82
P19	3,53	3,89	3,85	3,83	3,85	3,85	3,75	3,84	3,62	3,63	3,68
P20	3,85	3,89	3,83	3,74	3,88	3,8	3,71	3,72	3,73	3,7	3,67
P21	3,78	3,89	3,61	3,62	3,84	3,78	3,89	3,63	3,86	3,72	3,71
P22	3,71	3,89	3,61	3,82	3,79	3,82	3,82	3,7	3,76	3,81	3,74
P23	3,84	3,86	3,89	3,61	3,87	3,63	3,68	3,72	3,61	3,78	3,75
P24	3,88	3,73	3,81	3,75	3,72	3,66	3,87	3,65	3,77	3,64	3,84
P25	3,7	3,74	3,89	3,88	3,81	3,81	3,79	3,9	3,74	3,67	3,67
P26	3,76	3,8	3,68	3,75	3,7	3,65	3,88	3,83	3,85	3,75	3,67
P27	3,88	3,8	3,62	3,77	3,84	3,87	3,65	3,89	3,89	3,63	3,68
P28	3,81	3,73	3,62	3,64	3,84	3,87	3,64	3,66	3,85	3,7	3,66
P29	3,64	3,9	3,87	3,7	3,77	3,75	3,63	3,78	3,86	3,82	3,74
P30	3,62	3,77	3,73	3,8	3,86	3,78	3,9	3,64	3,75	3,63	3,63
P31	3,65	3,72	3,6	3,66	3,8	3,79	3,86	3,61	3,89	3,89	3,71
P32	3,68	3,76	3,72	3,87	3,64	3,76	3,85	3,8	3,64	3,85	3,82
P33	3,67	3,85	3,86	3,87	3,82	3,81	3,74	3,82	3,72	3,61	3,68
P34	3,75	3,79	3,8	3,64	3,82	3,66	3,63	3,71	3,73	3,61	3,66
P35	3,63	3,81	3,87	3,79	3,73	3,82	3,88	3,83	3,82	3,62	3,85
P36	3,55	3,74	3,65	3,79	3,68	3,87	3,7	3,79	3,83	3,63	3,75
P37	3,71	3,83	3,89	3,7	3,62	3,78	3,7	3,75	3,83	3,61	3,63
P38	3,64	3,77	3,76	3,64	3,72	3,88	3,72	3,77	3,89	3,8	3,84
P39	3,65	3,8	3,75	3,7	3,82	3,74	3,84	3,86	3,75	3,64	3,89
P40	3,67	3,71	3,71	3,84	3,62	3,86	3,66	3,71	3,7	3,67	3,61
P41	2,66	3,65	3,76	3,67	3,7	3,78	3,77	3,64	3,89	3,76	3,72
P42	3,61	3,64	3,88	3,78	3,88	3,85	3,78	3,89	3,83	3,71	3,82
P43	3,79	3,6	3,79	3,74	3,67	3,67	3,6	3,71	3,77	3,9	3,63
P44	3,69	3,89	3,78	3,81	3,85	3,77	3,78	3,88	3,77	3,76	3,68
P45	3,62	3,64	3,78	3,7	3,72	3,89	3,69	3,73	3,76	3,86	3,9
Rerata	3,68	3,75	3,77	3,75	3,76	3,59	3,75	3,75	3,78	3,72	3,72

Hasil Survei Kepuasan Layanan Pendidikan menunjukkan bahwa seluruh indikator yang dinilai memperoleh skor rata-rata di atas 3,50 dan berada pada kategori sangat baik. Capaian tersebut mengindikasikan bahwa kualitas layanan pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta telah memenuhi ekspektasi mahasiswa, baik pada aspek proses pembelajaran, layanan akademik, administrasi pendidikan, maupun dukungan sarana dan prasarana.

Penilaian positif yang diberikan responden menunjukkan bahwa layanan pendidikan telah diselenggarakan secara efektif dan mampu mendukung kelancaran kegiatan akademik mahasiswa. Kualitas pembelajaran, kemudahan layanan akademik, kompetensi dosen, serta ketersediaan fasilitas pendukung menjadi aspek yang berkontribusi terhadap tingginya tingkat kepuasan mahasiswa.

Secara umum, mahasiswa menilai layanan pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta berada pada kategori sangat baik. Hasil ini mencerminkan keberhasilan universitas dalam memberikan layanan yang berkualitas serta menjadi landasan untuk terus melakukan pengembangan dan peningkatan mutu layanan pendidikan secara berkelanjutan.

D. Rekomendasi Bagi Universitas Teknologi Yogyakarta

Hasil Survei Kepuasan Layanan Pendidikan menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian yang sangat baik terhadap layanan yang diselenggarakan oleh Universitas Teknologi Yogyakarta. Oleh karena itu, capaian tersebut perlu dipertahankan melalui komitmen yang berkelanjutan dalam menjaga kualitas layanan pendidikan di seluruh unit terkait.

Selain mempertahankan kualitas yang telah dicapai, universitas juga perlu terus melakukan inovasi dan penyempurnaan layanan sesuai dengan perkembangan kebutuhan mahasiswa. Peningkatan efektivitas proses pembelajaran, optimalisasi layanan akademik, pengembangan sarana dan prasarana, serta penguatan sistem informasi akademik menjadi langkah penting dalam mendukung peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

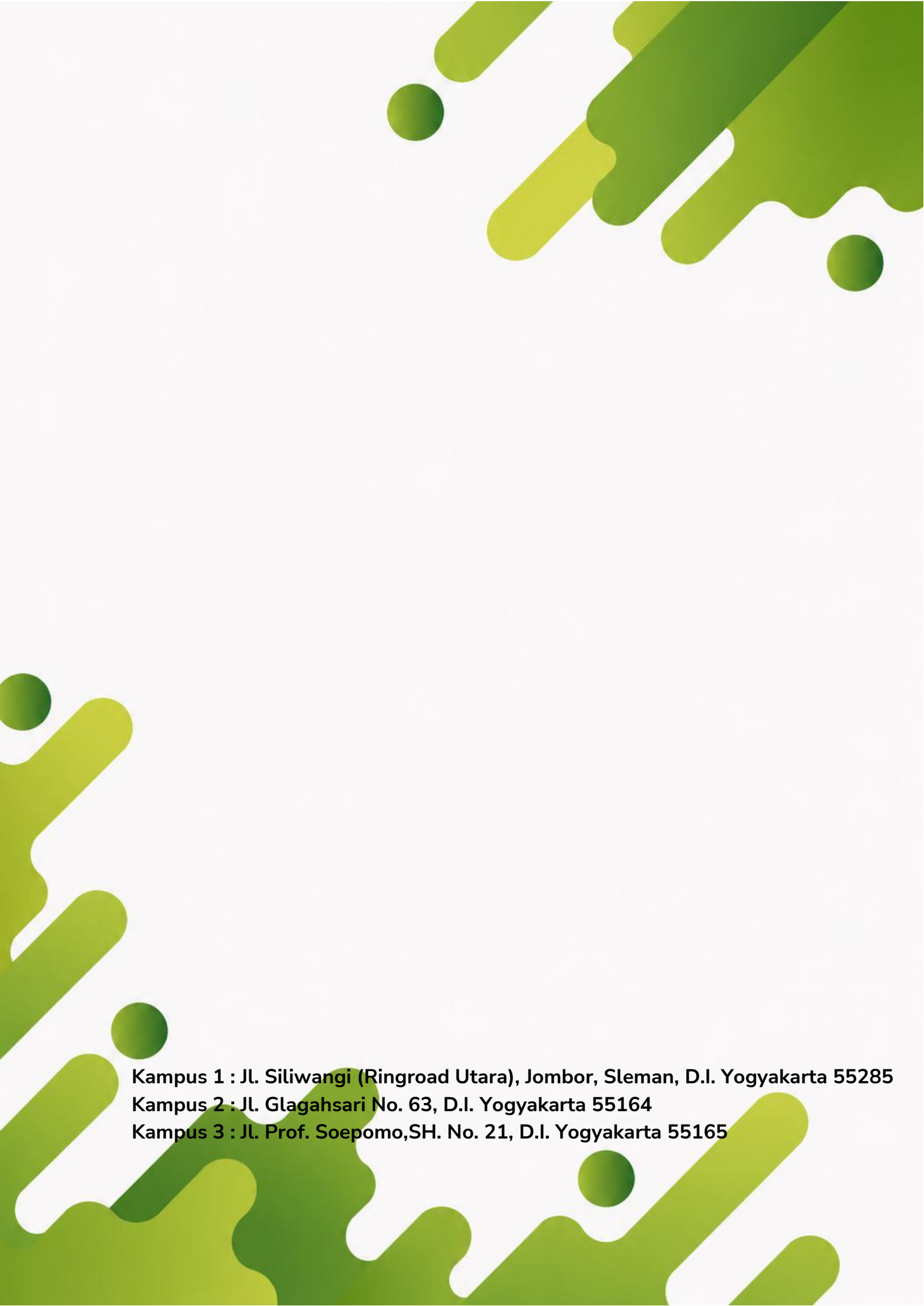
BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis Survei Kepuasan Layanan Pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta, seluruh indikator yang diukur menunjukkan capaian pada kategori sangat baik dengan nilai rata-rata melebihi 3,50. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa kualitas layanan pendidikan yang diberikan telah sesuai dengan harapan mahasiswa.

Tingginya tingkat kepuasan mahasiswa terlihat pada aspek proses pembelajaran, layanan akademik, serta dukungan fasilitas dan infrastruktur pendidikan. Kondisi ini menunjukkan bahwa berbagai layanan yang disediakan universitas telah berfungsi secara efektif dalam mendukung pelaksanaan kegiatan akademik.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan berada pada kategori sangat baik. Meskipun demikian, upaya peningkatan mutu perlu terus dilakukan melalui evaluasi dan penyempurnaan layanan secara berkelanjutan agar kualitas layanan yang telah dicapai dapat dipertahankan dan ditingkatkan di masa mendatang.



Kampus 1 : Jl. Siliwangi (Ringroad Utara), Jombor, Sleman, D.I. Yogyakarta 55285
Kampus 2 : Jl. Glagahsari No. 63, D.I. Yogyakarta 55164
Kampus 3 : Jl. Prof. Soepomo,SH. No. 21, D.I. Yogyakarta 55165